

Syllabus

IDENTIFICACIÓN

Campo del saber:	Realidades, tendencias socioculturales, políticas y educativas en Colombia
Campo de formación:	Educación, convivencia y sociedad
Nombre del curso electivo:	Competencias, organización, política y normativa en la gestión de calidad en el sector educativo
Créditos:	2 (24hdd 72hti)
Tipo del componente	Profundización y complementación
Profesor:	Giovanni Carlos Argel Fuentes,

ORIENTACIONES E INTRODUCCIÓN

Es común en estos tiempos de democracia y planificación educativa en el mundo evidenciar confusiones sustanciales en directivos escolares, docentes y funcionarios públicos de la educación, frente a procesos asociados a la administración escolar, la gestión de organizaciones educativas y Gerenciar procesos, procedimientos e instituciones de educación en todas sus dimensiones y áreas. Esa confusión ha generado distorsiones, disminuye la concepción de sostenibilidad organizacional en la moderna escuela y llena las decisiones escolares de imprevistos y poca sustentación teórica como científica de carácter diferencial.

El estado y la función de lo público en la educación, cada día exige niveles de productividad y competitividad a la organización escolar sea convencional o no convencional. Hasta no hace demasiado tiempo, era común que las autoridades de la enseñanza definieran sus tareas utilizando el concepto de administración escolar. Su identidad profesional se tejía sobre la idea de ser administradores. Por su parte, la teoría clásica de las organizaciones ponía énfasis en la similitud de las escuelas con las empresas, al menos desde el punto de vista de la administración. Esta coincidencia entre una teoría predominante y una práctica habitual reforzó, y aún refuerza, la simplicidad con la que se define a la administración escolar: “actividades que se refieren al planeamiento, instrumentación, coordinación, gestión y control de los servicios”.

Sin embargo, tanto la práctica como las investigaciones y nuevas teorías identifican que el modelo (teórico-práctico) de la administración escolar, presenta diversas patologías y desviaciones cuyos más evidentes signos son la burocratización, el anonimato, la superposición de tareas, la lentitud de los procesos, las pérdidas irracionales de tiempo, la pérdida de calidad, la pérdida de sentido y la frustración personal. Igualmente lo cortoplacista y poco evaluativo que significa administrar, lo que se asocia a la poca o débil medición de impacto. En ese sentido la derivación de conceptos, teorías y modelos en esta dinámica se orientaran en este seminario electivo, desde allí se generarán nuevos temas que se proponen en el contenido programático.

Cabe recordar que la división del trabajo en las organizaciones que produce la aplicación de los principios del modelo tradicional conlleva a una situación que diversos autores han

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

denominado como “culturas de trabajo débilmente acopladas”, o “estructuras desacopladas”. En éstas se encuentran sujetos, objetivos, recursos, estrategias y fines, pero entre ellos hay una muy escasa articulación. Las personas realizan actividades, los programas presentan objetivos, las legislaciones proponen fines, pero unos y otros se encuentran aislados. Las necesidades específicas de las poblaciones son atendidas como cuestiones generales. La falta de comunicación profesional en el interior de las instituciones y la incomunicación con el entorno generan enormes esfuerzos individuales no siempre exitosos. El desacople estructural obstaculiza la generación de una visión concertada.

La nueva dinámica entre culturas organizacionales escolares formales e informales, es uno de los prototipos que debemos estudiar con profundidad en estos momentos y en especial la tipología del liderazgo no solo del rector sino de los diferentes actores en la organización educativa. A esto se suma frente a los lineamientos dados con anterioridad la importancia de la planificación estratégica y prospectiva escolar en las organizaciones educativas. Teorías como las de Edmonds, Rutter, Leithwood, Hopkins y Robbins sobrevienen por la necesidad de volver a la Institución Educativa altamente eficaz y con buen nivel de reestructuración, ser capaz de cambiar rápidamente, lograr océanos azules y aprender a diferenciarse en lo pedagógico y en la calidad frente al entorno y las demás organizaciones. No es parecerse a una empresa pero si a una organización de rápido aprendizaje (ORA). Estos elementos se trabajarán en el módulo correspondiente con el fin de dilucidar no solo lo teórico y hermenéutico sino lo práctico en el emprendimiento gerencial institucional.

Para estos fines aparte de estudiar los tipos de liderazgo escolar se analizarán las cinco teorías de la gestión educativa y el desarrollo escolar a saber: Teoría de las Escuelas Eficaces, Teoría del Mejoramiento Escolar, Teoría de la Reestructuración Escolar, Teoría Multinivel de la Educación y la Teoría del Conflicto escolar. Las orientaciones y estructuras en este panorama nos permitirán desarrollar nuevas concepciones sobre la gestión de la calidad desde la posición de los enfoques y modelos que se desprenden de las teorías y sus ejemplificaciones.

Finalmente los enfoques gerenciales modernos y la normatividad existente frente a la autoevaluación y el aseguramiento de la calidad en el escuela han redefinido algunos modelos interesantes de analizar como el Modelo EFQM de excelencia escolar (Europeo), el modelo de aseguramiento Malcom Baldrige (Norteamericano) y el Modelo ISO de aseguramiento de la calidad en la escuela. Estos modelos los estudiaremos con el rigor apropiado en las orientaciones básicas de un curso de Gerencia de la Educación con fines de posicionar, elevar productividad escolar y desarrollar ambientes competitivos organizacionales ricos en calidad educacional y gobernanza multinivel.

Finalmente se debe anotar que solo una profunda transformación en la forma de trabajo en las organizaciones escolares permitirá situar al sistema educativo en óptimas condiciones para avanzar hacia objetivos estratégicos. A esto se le denomina Profesionalización de las Acciones Educativas. Nuevas formas de trabajo sobre aspectos esenciales como la Calidad, Equidad, Pertinencia curricular acompañadas de una Visión de futuro.

Para lograrlo, la gestión educativa deberá ir acompañada de las denominadas CLAVES DE LA GESTIÓN EDUCATIVA ESTRATÉGICA.

- Analizar-Sintetizar
- Anticipar-Proyectar

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

- Concertar-Asociar
- Decidir-Desarrollar
- Comunicar-Coordinar
- Liderar-Animar
- Evaluar-Reenfocar

PLANEACIÓN Y PLANIFICACIÓN ORGANIZACIONAL: de la acción a la anticipación en la organización escolar

Gestión con visión prospectiva

Una buena gestión escolar no se construye por decreto. Ello tiene la magnitud de un verdadero cambio cultural. Cambio que afecta tanto a los actores como a las instituciones. En el nivel de las personas supone renunciar a certezas, seguridades y hábitos hechos rutina en el trabajo diario; en las instituciones supone la revisión de los procesos direccionales, organizacionales, administrativos y de gestión institucional.

ESTRATEGIAS Y ESCENARIOS DE FUTURO: del corto plazo en proyectos y actividades a la ejecución y obtención de Metas en el largo plazo.

Matrices y Resultados en creación de Océanos azules escolares.

Mediante la intervención y la reestructuración escolar, se logrará una institución capaz de interpretar las variables claves que mitigan la incertidumbre del futuro; es decir, una institución con visión de futuro y propietaria de una metodología de planificación, que embarga una actitud positiva respecto de los problemas y dueña, además, de nuevas herramientas conceptuales e instrumentales aplicables a la gestión prospectiva, las competencias directivas y la gobernabilidad pedagógica.

Articulados con el curso inicial de organización y gestión este curso profundiza la práctica matricial y las distinciones sustanciales en términos de planificación estratégica escolar y planificación prospectiva educacional al interior de la institución. Lo anterior se valorará frente a la dinámica de las teorías anteriormente señaladas y en el contexto normativo de la legislación en educación en América Latina y el Caribe (Reformas Generacionales de la Educación-artículo anexo frente a otros) y a las reformas educacionales de Colombia (artículo y libros anexos)

OBJETIVOS DE FORMACIÓN

- Fortalecer el conocimiento en gerencia de la educación, realizando estudio de las teorías del desarrollo administrativo y la gestión institucional.
- Fortalecer las competencias directivas en el estudiante de maestría a partir del reconocimiento del tipo de liderazgo escolar por cuadrantes en las matrices de influencia-dependencia y en las matrices de calificación misional y visional por estrategias y escenarios que se aplicarán a los ejercicios.
- Estudiar los Modelos de Gestión Estratégica Escolar y el Modelo de Gestión Prospectiva Educacional.

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

- Diseñar y aplicar matrices de planificación estratégica y prospectiva escolar, apropiarse de las metodologías y fundamentarse en el análisis estructural de la prospectiva.
- Comprender las culturas organizacionales escolares desde la perspectiva de Robbins y Morgan, de hecho asociarlas al comportamiento de las instituciones educativas colombianas en el marco de la normatividad.
- Diferenciar las Organizaciones educativas Convencionales y No Convencionales frente a las organizaciones Mecanicistas o Instrumentales, las burocráticas y las de Rápido Aprendizaje en la Educación.
- Estudiar de manera práctica lineamientos generales de los Modelos de Aseguramiento de la Calidad (EFQM-BALDRIGE y EFQM) de tal forma que correlacione frente a los Sistemas de Gestión de la Calidad Escolar (SGCE).

CONTENIDOS

1.0 LA CIRCULARIDAD CONCEPTUAL DE LA ORGANIZACIÓN EDUCATIVA: de la administración escolar a la gerencia de la educación.

1.1 La administración educativa, la gestión escolar y la gerencia educacional. Conceptos y diferencias, ventajas y desventajas en su aplicación.

1.2 La toma de decisiones: modelos y relación con los ciclos de la planeación y planificación escolar.

1.3 Las estructuras organizacionales, la planeación sistémica escolar y los sistemas de gestión de la calidad.

1.4 Las funciones, la autoridad y la responsabilidad en la escuela

1.5 Diferencias conceptuales entre la planificación estratégica escolar y la planeación prospectiva educacional.

1.6 Liderazgo educativo: elementos complementarios y desarrollo de océanos rojos y azules en la escuela por matrices de clasificación y ubicación estratégica. Del liderazgo personalista al liderazgo transformacional e instruccional.

1.7 Las estructuras desacopladas o microculturas heterogéneas y asfixiantes.

1.8 La pérdida de sentido pedagógico en estructuras escolares rígidas.

2.0 MODELO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA ESCOLAR.

2.1 La estructura del modelo.

2.2 El tránsito entre la misión y la visión institucional: los procesos direccionales (unilaterales) y multidimensionales (multilaterales).

2.3 La Cultura Organizacional Escolar (COE): Formales e Informales en el entorno estratégico.

2.4 Las organizaciones educativas Convencionales y No Convencionales de orden estratégico.

2.5 Ética y productividad escolar VS Ética y Competitividad: diferencias y ejemplos.

2.6 Los desafíos del presente que construyen futuro ¿Qué es la gestión estratégica educativa? ¿Qué no es gestión estratégica educativa?.

2.7 Un análisis a la centralidad de lo pedagógico, reconfiguración, nuevas competencias y profesionalización, trabajo en equipo y apertura al aprendizaje y a la innovación educativa.

2.8 Aplicación matricial.

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

3.0 MODELO DE GESTIÓN PROSPECTIVA ESCOLAR.

- 3.1 La estructura del modelo: conceptos y análisis de futuros.
- 3.2 El estudio de megatendencias de futuro.
- 3.3 El análisis funcional de variables internas y externas en la organización escolar. Ábaco de Regnier.
- 3.4 Análisis MIDO y MIDE y gráficos.
- 3.5 Análisis estructural (MAE/MIC)
- 3.6 La formulación de hipótesis o categorías de futuro escolar.
- 3.7 La formulación de escenarios: tendencial, apuestas y deseado.
- 3.8 Los programas estratégicos para la calidad y el desarrollo educativo.

4.0 TEORÍAS Y ENFOQUES DE LA GERENCIA EDUCACIONAL.

- 4.1 Estrategias de generación de cambios, transformación e innovación educativa: la visión de los cuadrantes y estrategias de Océanos azules escolares.
- 4.2 Variables económicas básicas que influyen en la gerencia educacional.
- 4.3 Breve análisis de las reformas económicas de tercera generación y las reformas educacionales de segunda y tercera generación.
- 4.4 Descentralización y desconcentración de la educación: elementos iniciales de análisis para la calidad en el territorio.
- 4.5 Teorías de Gerencia Escolar:
 - 4.5.1 Teoría de las Escuelas Eficaces.
 - 4.5.2 Teoría del Mejoramiento Escolar.
 - 4.5.3 Teoría de la Reestructuración Escolar.
 - 4.5.4 Teoría Multinivel de la Educación.
 - 4.5.5 Teoría del Conflicto Escolar.

5.0 BREVES EJERCICIOS SOBRE MODELOS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD: de la muerte a la resurrección de la Escuela.

- 5.1 ¿Qué es aseguramiento de la calidad?
- 5.2 El Modelo EFQM.
- 5.3 El Modelo BALDRIGE.
- 5.4 Elementos generales del Modelo ISO.
- 5.5 La política de calidad educativa exigida en América Latina y el Caribe: experiencias y casos regionales.
- 5.6 La Flexibilidad Organizacional Escolar (FEO): el modelo.

PREGUNTAS PROBLEMATIZADORAS

- ¿Qué teorías esenciales existen en gerencia de la educación, desarrollo administrativo y la gestión institucional?.
- ¿Qué competencias directivas son fundamentales para reconocimiento del liderazgo escolar en docentes y directivos en el país?.
- ¿Cómo desarrollar y aplicar los Modelos de Gestión Estratégica Escolar y el Modelo de Gestión Prospectiva Educacional?.
- ¿Qué modelos se deben ejercer para aplicar las matrices de planificación estratégica y prospectiva escolar?.

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

- ¿Qué relaciones existen entre las culturas organizacionales escolares desde la perspectiva de Robbins y Morgan? y ¿Cómo asociarlas al comportamiento de las instituciones educativas colombianas en el marco de la normatividad?.
- ¿Qué diferencias existen entre las Organizaciones educativas Convencionales y No Convencionales frente a las organizaciones Mecanicistas o Instrumentales, las burocráticas y las de Rápido Aprendizaje en la Educación?. ¿Qué ejemplos existen en Colombia y el Caribe Colombiano?.
- ¿Qué diferencias y similitudes existen entre los Modelos de Aseguramiento de la Calidad aplicados a la Escuela (EFQM-BALDRIGE y EFQM)? y ¿Qué es, al final, un Sistema de Gestión de la Calidad Escolar (SGCE).

METODOLOGÍAS Y MEDIACIONES

Se utilizarán herramientas matriciales asociadas al discurso y al intercambio de conceptos, teoría, modelos y experiencias. La estrategia de Taller y la aplicación instrumental en diversos temas del contenido serán la metodología final a desarrollar.

El trabajo en el aula se fundamenta en las presentaciones y análisis de los temas por el profesor, considerando el aporte permanente de los participantes, habrá lecturas directamente en clases con base en la literatura recomendada.

Las mediaciones a utilizar serán las ayudas audiovisuales (presentaciones y videos), se desarrollara la metodología METAPLAN con ayuda de tarjetones, papelografos, marcadores e ideas, por temáticas. Igualmente aplicación de instrumentos y/o formatos de medición escolar del liderazgo y la calidad institucional.

Se realizará el último día de sesión un OUTDOOR TRAINING o entrenamientos a campo abierto mediante cuatro (4) juegos o simulaciones gerenciales que se realizarán en canchas internas de la Universidad o en la Brigada del Ejército Nacional con utilización de los escenarios y útiles para medir: oportunidad, liderazgo, productividad, coherencia, consistencia, resultados y transformaciones. Todo aplicado, mediante casos derivados de ejercicios escolares previamente revisados. Para estos efectos se tendrá el apoyo de dos docentes de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes.

Finalmente se presentaran artículos o ensayos borradores sobre las temáticas que se desarrollarán en el curso o módulo y en el Outdoor.

EVALUACIÓN

TÉCNICAS DE EVALUACIÓN Incluye la valoración de las siguientes técnicas:

- Talleres en clases y ejercicios individuales y grupales, Participación individual, Interactividad con el profesor y compañeros, Trabajos final del curso y socialización de resultado.

PORCENTAJES DE EVALUACIÓN Los porcentajes asociados a las actividades detalladas con anterioridad son:

35% Participación en clases, talleres de liderazgo aplicado por estudiante, interpretaciones individuales y grupales mediante instrumentos aplicados.

30% OUTDOOR TRAINING

35% Informe de Matrices MGE y MGP, escrito.

INDICADORES DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS

- Analiza y Contrasta de manera coherente y consistente los significados de los conceptos básicos de Administración, gestión y gerencia educacional.
- Reconoce y sabe diseñar modelos de gerencia estratégica y prospectiva escolar.
- Analiza de manera racional y uniforme las culturas organizacionales escolares.
- Interpreta de manera consistente las teorías de la gerencia educacional.
- Participa activamente en las temáticas definidas conforme a las lecturas presentadas y los contenidos desarrollados.
- Descubre conocimientos nuevos y los correlaciona con la práctica o el ejercicio en la Institución Educativa.
- Identifica claramente los modelos de aseguramiento de la calidad escolar conforme a lo estudiado y presentado.
- Aplica correctamente el sistema matricial definido.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

ARGEL, GIOVANNI. ¿Cómo Construir Modelos de Gestión Escolar Eficaces?. EAE Editores. 1ª Edición. 2012.

BERNARD, BASS. El impacto de los directores transformacionales en la vida escolar, en La gestión educativa ante la innovación y el cambio. Madrid, Narcea. 1988. 12.

BOURDIEU, PIERRE. Capital cultural, escuela y espacio social. México. Siglo XXI editores, sociología y política. 2ª. Edición, 1ª. Edición en español: 1997.

MARTÍNEZ, XICONTENCALT y ROSADO, DAFFNY. Gestión Educativa y Prospectiva Educativa. Colección Paidea Siglo XXI.

BAUTMAN, ZYGMUNT. Modernidad Líquida. Fondo Cultura Económica. 1ª Edición. 2015.

VILLEGAS SÁNCHEZ, PATRICIA (ET-AL). Guía 1. ¿Cómo hacemos lo que hacemos? De dónde partir y hacia donde ir. Ministerio de Educación Nacional. Corpoeducación. Bogotá D.C, noviembre 11 de 2005. 2.

VILLEGAS SÁNCHEZ, PATRICIA (ET-AL). Guía 2. Los retos que nos proponemos cumplir. Así formulamos el plan de mejoramiento. Ministerio de Educación Nacional. Corpoeducación. Bogotá D.C, noviembre 11 de 2005. 3.

VILLEGAS SÁNCHEZ, PATRICIA (ET-AL). Guía 3. ¿Cómo sabemos si lo estamos logrando? El seguimiento al plan, tarea de todos los días. Ministerio de Educación Nacional y Corpoeducación. Bogotá D.C, noviembre 11 de 2005. 4.

VILLEGAS SÁNCHEZ, PATRICIA (ET-AL). Guía 11. Guía de Autoevaluación para el Mejoramiento Institucional. Ministerio de Educación Nacional. Corpoeducación. Bogotá D.C, Diciembre 2005.

DÁVILA, MARÍA PAULINA (ET-AL). Serie de guías No.5. Planes de Mejoramiento: Y ahora... ¿Cómo mejoramos? Ministerio de Educación Nacional. Bogotá D.C, enero de 2004.

QUINTERO, VÍCTOR MANUEL. “Evaluación de proyectos, construcción de indicadores”. Fundación FES. Bogotá, 1997.

TEDESCO, JUAN CARLOS. “Estrategias de desarrollo y educación: el desafío de la gestión pública.” (en “La gestión pedagógica de la Escuela”). UNESCO. Santiago de Chile, 1992.

GENTO PALACIOS, SAMUEL. “Instituciones Educativas para la calidad total”. La Muralla S.A. España, 1996.

VASCO U, CARLOS E. Siete retos de la educación colombiana para el periodo de 2006 a 2019. Documento en Magnético.

BARDISA, TERESA. Teoría y práctica de la micropolítica en las organizaciones escolares. Revista Iberoamericana de Educación número 15. Septiembre- diciembre 1997. 11.

CARRIEGO, CRISTINA Cambios y continuidades en la escuela: una mirada desde y sobre la gestión escolar. Buenos Aires, Universidad de San Andrés, 2004.

CASAGRANDE RENATO, JOSÉ. Valores organizacionales: Un análisis en el contexto educativo. Buenos Aires. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. IPE-UNESCO. 2003.

CORREA ALZATE, JORGE IVÁN (ET-AL). Guía de Educación Inclusiva, Educación inclusiva con calidad: “Construyendo capacidad institucional para la atención a la diversidad”. Colombia, 2008.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Banco Mundial, (2008), La Calidad de la educación en Colombia, Unidad de Gestión del Sector de Desarrollo Humano, Washington.

Barrera, Felipe, (2005), La Política de educación en Colombia 1957-2004, Fedesarrollo, Bogotá.

----- (2006), The impact of private provision of public education, empirical evidence from Bogota’s concessions schools. World Bank, Policy Research Working Paper No.412, Washington.

Barrera, Felipe, Maldonado, Darío, Catherine Rodríguez, (2012), Calidad de la educación básica y media en Colombia. Diagnóstico y Propuestas. Documento de Trabajo No. 126, Facultad de Economía Universidad del Rosario, Bogotá.

Duarte, Jesús, María Soledad Bos, José Martín Moreno, (2012), Calidad, Igualdad y Equidad en la educación colombiana. Análisis de las pruebas Saber 2009. División de Educación, Nota 396. Washington.

Jola, Andrés Fernando (2011). Determinantes de la Calidad de la educación media en Colombia. Un análisis de los resultados PISA 2006 y del plan sectorial “Revolución Educativa”, Coyuntura Económica Fedesarrollo, Vol. LXI No. 1 Junio.

----- (2013), Programa para la Transformación de la Calidad Educativa, Presentación, 24 de mayo.

OECD (2013), OECD Economic Surveys: Colombia Economic Assessment. Paris.

----- (2013), Pisa 2012 Results: What Makes Schools Successful? Resources, Policies and Practices (Vol IV). Paris.

Ome, Alejandro, (2013), El Estatuto de Profesionalización Docente: Una primera evaluación. Cuadernos de Fedesarrollo No. 43, Fedesarrollo, Bogotá.

Santa María, Mauricio; Acosta, Paula (2007) Colombia. Plan Decenal de Educación 2006-2015: notas de política. CAF, Caracas,

Sarmiento, Alfredo, (2010) Situación de la educación en Colombia, Educación Compromiso de Todos. Bogotá.

UNESCO –PRELAC, (2007), Educación de calidad para todos, Un asunto de derechos humanos, Santiago de Chile

Vélez, Cecilia María (2013), Los Colegios en Concesión en Colombia. Presentación PPP Américas, Cartagena.

<https://www.edugesprospectiva.net/>

<https://www.morebooks.de/store/es/book/¿cómo-construir-modelos-de-gestion-escolar-eficaces/isbn/978-3-8454-8076-3>

Lecturas Recomendadas: ver archivo digital.