

**PRÁCTICA DE VALORES PARA LA CONVIVENCIA EN ESTUDIANTES DE
SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TOMÁS SANTOS DE SAN
ANTERO, CÓRDOBA**

**ENERGEDITH LÓPEZ ARTEAGA
RAÚL RODRIGUEZ ROMERO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN UNIVERSIDAD DE CORDOBA
FACULTAD DE EDUCACION Y CIENCIAS HUMANAS COLOMBIA
2018**

**PRÁCTICA DE VALORES PARA LA CONVIVENCIA EN ESTUDIANTES DE
SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TOMÁS SANTOS DE SAN
ANTERO, CÓRDOBA**

**ENERGEDITH LÓPEZ ARTEAGA
RAÚL RODRIGUEZ ROMERO**

**Director:
MAGISTER. JOSÉ HIPOLITO PALOMO ZURIQUE**

**Línea de Investigación:
INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN PARA DESARROLLO EN VALORES Y
PROYECTO DE VIDA.**

**Grupo de Investigación:
CYMTED-L**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN UNIVERSIDAD DE CORDOBA
FACULTAD DE EDUCACION Y CIENCIAS HUMANAS COLOMBIA
2018**

Dedicatoria.

Con inmenso sentimiento de dicha y gratitud, quiero dedicar este logro, primeramente, a Dios y a la virgen que me permitieron perseverar a pesar de las dificultades que se nos presentaron en el transcurso del estudio de esta maestría, a mis padres y hermanos/as por el apoyo brindado durante mi proceso de formación, a cada uno de mis amigos/as que siempre tuvieron una voz de motivación, y a mis compañeros/as de estudio por esos buenos momentos que compartimos y que nos unieron como familia.

Lic. Energedith López Arteaga.

Quisiera dedicar este trabajo a Dios y la Virgen María que han guiado mi vida siempre, dándome la sabiduría, brindándome su gracia y sosteniendo cada uno de mis proyectos. A quienes, sin escatimar esfuerzo alguno han sacrificado su vida para formarme y educarme, a quién nunca podré pagar todos los desvelos, por esta razón dedico mis esfuerzos y este título a mi madre Blanca Romero por su apoyo y respaldo incondicional, por ser mi heroína, amiga y mi guía.

Esp. Raúl Rodríguez Romero.

Nota de aceptación:

Firma del presidente del Jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	10
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1. Descripción del problema	13
1.2. Formulación del problema	16
2. OBJETIVOS	17
2.1. Objetivo general	17
2.2. Objetivos específicos	17
3. JUSTIFICACIÓN	18
4. MARCO REFERENCIAL	21
4.1. Marco Contextual	21
4.2. Antecedentes de la investigación	23
4.3. Marco teórico	34
4.4. Marco conceptual	45
5. METODOLOGÍA	57
5.1. Diseño metodológico	57
5.2. Tipo de investigación	57
5.3. Población y muestra	58
5.4. Técnicas e instrumentos	58
5.5. Fases de la investigación:	59
6. RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	63
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	86
REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS	89

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Municipio de san Antero, Córdoba.....	19
Ilustración 2. Escudo de la Institución Educativa Tomás Santos.....	20
Ilustración 3. Capacitación docente.....	84
Ilustración 4. Jornada de reflexión.....	85
Ilustración 5. Desarrollo de autoimagen.....	86
Ilustración 6. Trabajo en equipo, juego TRIKI.....	87
Ilustración 7. Juego la pirámide.....	88

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. <i>Cronograma</i>	61
Tabla 2. <i>Calificación de la relación con compañeros de trabajo docente</i>	62
Tabla 3. <i>Calificación de la relación entre docentes y estudiantes</i>	63
Tabla 4. <i>Percepción de los estudiantes hacia los docentes</i>	64
Tabla 5. <i>Relación de los docentes con los padres de familia</i>	65
Tabla 6. <i>Calificación del compromiso de los padres de familia por parte de los docentes</i>	65
Tabla 7. <i>Evaluación de los docentes sobre algunas situaciones dentro del aula de clase.</i>	66
Tabla 8. <i>Determinación de algunas conductas de los estudiantes dentro del aula</i>	68
Tabla 9. <i>Estudio de casos</i>	71
Tabla 10. <i>Si usted se encuentra dentro de la institución educativa donde labora con un caso de maltrato y agresión verbal, en el que dos de los estudiantes del grado 6° agreden a golpe a uno del grado 5°. ¿Lo más probable que usted haría sería?</i>	72
Tabla 11. <i>Si usted se encuentra dentro de la institución educativa donde labora con un caso de maltrato y agresión verbal, en el que dos de los estudiantes del grado 6° agreden a golpe a uno del grado 5°. Lo más probable que usted haría ¿sería?</i>	73
Tabla 12. <i>En su institución educativa donde labora frecuentemente escucha a niñas organizando riñas contra un grupo de niñas que entraron nuevas. Usted ante esa situación</i>	73
Tabla 13. <i>Ante una situación de insulto de un docente colega suyo a un menor y el uso indebido de palabras. Usted ¿qué haría?</i>	74

Tabla 14. *Si te percatas que un niño le está dañando los útiles escolares de su compañero de su curso (por ejemplo, cuadernos, libros, lápices, tu maleta, la ropa, Usted ¿qué haría?.....75*

Tabla 15. *Marcos, es un niño nuevo en la escuela hijo de padres afrodescendientes y de escasos recursos, desplazado por la violencia, por lo general en las horas del descanso y a la salida algunos de sus compañeros lo rechazan y se burlan de el por ser afro.....76*

Resumen

Con el objetivo de fortalecer la práctica de los valores mediante una propuesta de intervención holística para el mejoramiento de la convivencia en estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Tomás Santos de San Antero, Córdoba, se realizó esta investigación, para lo cual se utilizó una investigación cualitativa, a partir de la implementación de una metodología de Estudio de Caso, donde inicialmente se describieron las condiciones actuales de convivencia. Posteriormente se elaboró una estrategia que parte de la práctica de valores que aportan a mejorar las relaciones interpersonales, reportando una serie de acciones que fueron elaboradas en conjunto con los estudiantes, con la implementación de una propuesta pedagógica que genera cambios positivos en su comportamiento y a través del trabajo en grupo y otras estrategias utilizadas su pudo mejorar la convivencia escolar presente en estos estudiantes, lo que indica que se pudo fortalecer la práctica de valores.

Palabras clave. Propuesta, Convivencia escolar, práctica de valores.

INTRODUCCIÓN

En Colombia durante varias décadas se ha presentado la problemática de los conflictos armados, lo que ha generado que exista un mayor interés por prestarle atención a las diferentes situaciones que giran en torno a la convivencia y a las relaciones interpersonales que se dan entre estudiantes en las distintas instituciones educativas del país. Por tal motivo, comienza a existir un verdadero interés por identificar y poner a prueba estrategias metodológicas, que permitan contrarrestar las problemáticas derivadas de estas relaciones interpersonales, entre los estudiantes desde los inicios de su formación en preescolar y básica primaria, básica secundaria y reforzar esos aprendizajes en la media académica.

La convivencia escolar ha sido uno de los aspectos más influyentes en los procesos de formación de los estudiantes, sobre todo en la preparación en básica primaria y básica secundaria, en donde los estudiantes ponen en práctica sus competencias ciudadanas y la relación con sus compañeros es vital, lo que trasciende en todos los aspectos de su vida. La ausencia de factores que ayuden a una mejor convivencia, es precisamente, la problemática que se analizó en esta investigación.

La realidad de los conflictos, que se generan por la ausencia de la buena convivencia y de relaciones interpersonales en estudiantes, que se han presentado en las instituciones educativas del país, ha llevado a implementar cambios en la estructura de la ley, promoviendo distintas estrategias y sanciones pedagógicas que han llevado modificaciones de los manuales de convivencia y a tomar medidas de suspensión más que vinculen a los padres en los procesos formativos de los niños; sin embargo, aún se continúan presentando enormes dificultades en la convivencia estudiantil y es precisamente éste el tema central de la presente ¿Cómo fortalecer la práctica de los valores para la convivencia en estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Tomás Santos de San Antero, Córdoba?

La presente investigación es un estudio realizado en la Institución Educativa Tomás Santos de San Antero, Córdoba y toma como punto de partida una problemática que se evidencia en toda la institución y es la relacionada con la convivencia escolar, ya que los estudiantes presentan brotes de violencia física y psicológica proporcionando una cantidad de conflictos vivenciados diariamente dentro y fuera del aula.

Esta realidad se convirtió en el motivo suficiente para realizar esta investigación que tiene como objetivo general “Fortalecer la práctica de los valores mediante una propuesta de intervención holística para el mejoramiento de la convivencia en estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Tomás Santos de San Antero, Córdoba”. Para alcanzarlo fue necesaria la aplicación de la metodología de estudio de caso, desde la implementación de un enfoque transversal aplicado al grado sexto por ser el curso con mayor brotes de indisciplina según los reportes que permanecen en las fichas de seguimiento estudiantil.

Para el desarrollo de esta investigación se realizó en primera instancia una caracterización de la convivencia estudiantil presente en el grado sexto de esta institución, para lograr esta medición se implementó el instrumento titulado “Encuesta para identificar la percepción de los estudiantes con relación a la convivencia escolar”, estos instrumentos han sido creados y validados por la investigación de Cárdenas & Ojeda (2016) titulada “Estrategias lúdico-pedagógicas para el mejoramiento de la convivencia escolar en los grados 4° y 5° de la Institución educativa el siglo de Ciénaga de Oro, Córdoba”, a través del cual se pudo determinar los factores más importantes relacionados con la convivencia escolar presentes en esta investigación.

Posteriormente se elaboró una estrategia de intervención basada en la práctica de valores para enfrentar la problemática de la convivencia escolar, arrojando como resultado una propuesta que al implementarse permitió fortalecer competencias relacionadas con el trabajo en equipo, la producción literaria, reflexión sobre la problemática de la convivencia escolar y sobre todo permitió la reproducción de valores asociados a la relación entre las personas a través de los cuales los estudiantes de este curso envían un mensaje de paz y convivencia a los demás estudiantes de la institución.

Como último objetivo, se evaluó la propuesta de intervención aplicada obteniendo como resultado un nivel de satisfacción total por parte de todos los participantes, tanto por los docentes que colaboraron en la preparación de la propuesta como los que intervinieron en la realización de la misma. De igual manera, los estudiantes de sexto grado fueron los más entusiasmados con la actividad realizada ya que fue un proceso que rompió la rutina académica que venían teniendo y además pudieron ser tenidos en cuenta al momento de

realizar actividades para enfrentar problemas que ellos mismos reconocían que existían en esta institución.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.Descripción del problema

La formación en valores ha sido una de las principales preocupaciones que se vienen presentando a nivel internacional, ya que, la evolución en la psicología durante el siglo XX permitió demostrar que el aprendizaje de conocimientos o competencias relacionadas exclusivamente con la parte académica no es suficiente para la formación de un ciudadano que necesita relacionarse con los demás y que a la vez debe poseer unas competencias que lo hagan capaz de interactuar de la mejor forma en la sociedad, por lo tanto, es así como surge la preocupación por la formación integral del estudiante.

Esta formación integral es una tendencia a nivel mundial, lo que indica que la humanidad se encuentra en un momento de darse cuenta de lo necesaria que son las competencias sociales y el aprendizaje de los valores, que lleven a mejorar las relaciones interpersonales y así transformar muchas situaciones de intolerancia y violencia que se evidencia en muchos países y lastimosamente Colombia es uno de ellos (Berríos & Buxarraís, 2013).

No se puede negar, Colombia tiene una imagen negativa a nivel mundial producto de situaciones relacionadas con el narcotráfico y los grupos alzados en armas, quienes han venido liderando una guerra contra el gobierno nacional desde hace muchos años y precisamente, esa guerra ha hecho que este país sea estigmatizado como un lugar peligroso, al que si visitas quedas expuesto a algún tipo de atentado debido al alto nivel de inseguridad y violencia que caracterizan la situación actual del país.

Sin embargo, esta problemática de la violencia no está presente sólo entre los grupos alzados en armas y el gobierno nacional sino que se evidencia también en la sociedad, en los ciudadanos desde los altos niveles de intolerancia que se manejan en las calles del país siendo frecuente ver discusiones en el tráfico sólo por no ceder el paso, son muchos los videos que se hacen virales en las redes sociales en donde se ven personas de todo tipo de edad maltratándose físicamente y lo peor es que la sociedad colombiana disfruta de estos acontecimientos con actos de burla e incentivando la violencia (Lara & García, 2013).

Esta problemática de violencia entre los grupos alzados en armas y el gobierno, al igual que la violencia e intolerancia que abunda en las calles del país, afecta a toda la población en general, a las familias colombianas y por supuesto, a los niños que son el futuro del país, “siendo común observar diariamente en las instituciones educativas del país situaciones relacionadas con agresión Física y Verbal entre estudiantes” (Cárdenas & Peñaloza, 2016, p.17), y todas estas situaciones hacen que la coordinación de disciplina de las instituciones educativas del país permanezcan llenas intentando desarrollar alternativas que permitan solucionar la problemática de convivencia y falta de valores de los estudiantes.

En cuanto a Córdoba y San Antero específicamente, la comunidad se caracteriza por presentar problemas de orden público, relacionados con riñas, violencia doméstica, y el aumento de los niveles de inseguridad en los últimos años, además, se caracteriza por ser una población de estrato 1, donde la mayoría de hogares son disfuncionales, con poco compromiso por parte de sus padres en la formación académica e integral de los menores, lo que se refleja inmediatamente en el comportamiento de estos en la comunidad y por ende en la institución.

Dentro de los reportes más frecuentes encontrados en la coordinación académica de la Institución Educativa Tomás Santo, se presentan informes relacionados con agresión verbal y física, caracterizada por el uso de expresiones ofensivas y soez, la utilización de la violencia para solucionar los conflictos, el poco respeto por la dignidad del otro, el excesivo uso de apodos para tildar a los demás, la irresponsabilidad en las tareas asignadas, presencia de Bullying, discusiones producto de mal entendidos mientras juegan, y en algunas ocasiones falta de respeto de los estudiantes hacia los docentes, lo que se convierte en un punto grande de preocupación para toda la comunidad en general.

Precisamente, esta situación evidencia una falta de valores relacionados con la convivencia, sobre todo en la población perteneciente a los estudiantes del grado sexto, quienes en su gran mayoría vienen de otras sedes de la institución, por lo que, el contacto con otro grupo de estudiantes, el relacionarse con otros compañeros, la falta de un adecuado seguimiento al comportamiento de algunos estudiantes durante la básica primaria y la falta de un verdadero acompañamiento integral por parte de los padres de familia, se convierten, en algunos de los principales motivos que han generado que la población de sexto grado sea la

que más reportes de indisciplina y problemas de convivencia presentan semanalmente, y ya es hora de hacer algo al respecto.

Al ver esta problemática relacionada con la mala convivencia entre estudiantes, la institución educativa ha tomado las medidas correspondientes acordes al manual de convivencia, que propone inicialmente una ubicación de la falta que el estudiantes haya cometido, sea leve o grave, y acorde a esa estimación presentada por el docente que realiza el reporte de la situación a la coordinación de convivencia, se toman las medidas correspondientes que van desde un llamado de atención y reporte de la situación en la ficha de seguimiento estudiantil como también podrían presentarse sanciones tan fuertes en la que se incluye la expulsión del menor, en concordancia a la acción que se esté tomando.

Al igual que estas medidas adoptadas a nivel institucional, los docentes durante sus clases, también han venido tomando bajo su propia iniciativa una cantidad de alternativas de intervención que al principio dieron buenos resultados, y era precisamente llamados de atención verbal a los estudiantes implicados, sanciones con notas, o incluso expulsiones del salón de clase, sin embargo, los estudiantes ya no responden a este tipo de llamados o sanciones propuestas por los docentes, lo que hace que esta situación de convivencia se vuelva más complicada e incida en la práctica docente, dificultando los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Hay que tener claro que toda esta problemática está directamente relacionada con la falta de valores en la población estudiantil, valores que deben promoverse de manera holística desde todas las áreas del conocimiento y sobre todo el papel primordial que cumple la familia en la formación integral del menor, sin embargo en muchas ocasiones se le atribuye la culpa de esta problemática al área de ética y valores sabiendo que este tipo de formación debe ser atendida desde todos los ámbitos posibles.

Entonces, teniendo en cuenta la problemática presente en el país relacionada con la violencia, producto de la guerra entre los grupos alzados en armas, la difícil situación de intolerancia y violencia en las calles de Colombia, el excesivo nivel de violencia y dificultades en la convivencia presente en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Tomás Santos del municipio de San Antero, Córdoba, la falta de compromiso de

los padres de familia en la formación integral del menor, que los docentes de esta institución están utilizando alternativas que no están causando el impacto esperado y que quizás proporcionen situaciones que generan un ambiente que produce rechazo y apatía para los estudiantes, así como también, el protocolo presente a nivel institucional para manejar estas situaciones de problemas de convivencia no es el adecuado, surge la siguiente pregunta de investigación:

1.2. Formulación del problema

¿Cómo fortalecer la práctica de los valores para la convivencia en estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Tomás Santos de San Antero, Córdoba?

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

Fortalecer la práctica de los valores mediante una propuesta de intervención holística para el mejoramiento de la convivencia en estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Tomás Santos de San Antero, Córdoba.

2.2. Objetivos específicos

- ✓ Caracterizar la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Tomás Santos de San Antero, mediante la implementación de varias encuestas como técnica de recolección de los datos.
- ✓ Diseñar una propuesta pedagógica fundamentada en el fortalecimiento de valores para la convivencia escolar.
- ✓ Implementar la propuesta diseñada con el fin de destinarla al mejoramiento de la convivencia en los estudiantes de sexto grado de la IE Tomás Santo de San Antero.
- ✓ Evaluar el impacto que la propuesta alcance con su implementación en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la I.E. Tomás Santos mediante una encuesta de satisfacción teniendo en cuenta los reportes de convivencia de los docentes.

3. JUSTIFICACIÓN

La violencia y los problemas de convivencia son un flagelo que ha marcado la historia del país y que en la actualidad afecta enormemente a toda la población, no sólo por la guerra entre grupos armados sino también el alto nivel de intolerancia social reflejada en el país, por lo tanto es importante la realización de estudios que propongan alternativas de solución a este flagelo nacional.

Asimismo, resulta importante realizarse debido a que el mejor escenario para fortalecer los valores y las competencias relacionadas con la convivencia y las relaciones interpersonal son las Instituciones Educativas, ya que desde este espacio los estudiantes se encuentran más abiertos al aprendizaje y al acceder a la escuela desde temprana edad los valores y formas de pensar pueden ser mayormente recibidos, asimilados y aplicados en su vida cotidiana, lo que sería un paso primordial para la construcción de una mejor ciudadanía.

La pertinencia de esta investigación radica en que la problemática de la mala convivencia es una situación que está afectando enormemente los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Tomás Santos de San Antero, y resulta oportuno establecer alternativas que permitan mejorar esta realidad que está obstaculizando el aprendizaje en general, y si estas situaciones disminuyen se podrían potencializar de una mejor forma los espacios académicos ofrecidos por la institución.

Asimismo, es fundamental realizar este estudio porque la problemática de la convivencia y las malas relaciones interpersonales no sólo afectan el desarrollo normal de las clases y los procesos de aprendizaje de los estudiantes, sino que también se están convirtiendo en algo tan común en los estudiantes de sexto que poco a poco ha ido aumentando la cantidad de personas que se vinculan a las nuevas discusiones o riñas que forman dentro y fuera del aula de clase, lo que evidencia que las discusiones no controladas inicialmente se han convertido en ejemplo y motivación para que otros niños también hagan lo mismo y si esto no se controla puede seguir replicándose por toda la institución.

Resulta oportuno decir que, al ser los estudiantes de grados sextos los que están fomentando primordialmente este tipo de situaciones relacionadas con problemas de

convivencia y agresión física y verbal, se hace necesario que desde su llegada a la secundaria se sigan realizando esfuerzos que les permitan aprender a tramitar de manera pacífica los conflictos, a través de lo cual, se evidencia desde nivel institucional el interés por permanecer en un ambiente agradable así como también el interés de vivir en armonía y de compartir los valores relacionados con la sana convivencia, y si desde sexto grado no se implementan las herramientas suficientes para el fortalecimiento de la convivencia estudiantil se estaría propagando esta problemática en toda la institución lo que afectaría en gran medida el rendimiento académico y el verdadero proceso de formación integral que es el interés de todo centro de formación.

Ahora bien, con respecto al impacto que tendría este proyecto no se limita exclusivamente a la mejora de la convivencia y la disminución de la problemática relacionada con las dificultades en las relaciones interpersonales propias del grado sexto, sino que se tomará como muestra esta población específica, pero con proyección de utilizar las herramientas que afecten mayormente y de manera positiva a este curso para posteriormente aplicarlas en toda la institución lo que podría ser replicado en otras instituciones educativas.

Además, el hecho de fomentar valores relacionados con la convivencia, los buenos modales, los buenos tratos, las estrategias para mejorar las relaciones interpersonales en la población perteneciente al grado sexto, se estaría impactando de igual forma a los padres de familia y hogares de cada uno de los estudiantes ya que se sentirían en la capacidad de fortalecer los valores en sus casas precisamente por el conocimiento del impacto que tiene este tipo de comportamientos en su desarrollo personal.

Asimismo, se debe tener en cuenta que al ser un proyecto que apunta a mejorar las capacidades de relacionarse de los estudiantes, también será un proyecto que logrará transmitir esta propuesta a cada uno de sus hogares, puesto que se pretende transformar no sólo el aula de clase, sino también redundar en las actitudes de los estudiantes con respecto a la importancia de vivir en una sana convivencia en todos los escenarios, sea el salón de clase, la escuela, su casa, el barrio, etc. de modo que éste podrá aportar herramientas que permitan mejorar la convivencia en cualquier escenario donde se encuentre logrando a través de esta propuesta mejorar la convivencia estudiantil y a la vez proyectar la

importancia de una sana convivencia en cualquier lugar donde se encuentre, siendo la familia y su contexto uno de los principales beneficiados con este proyecto.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1. Marco Contextual

SAN ANTERO, CÓRDOBA



Ilustración 1. Municipio de san Antero, Córdoba

Fuente. <https://www.google.com/maps/place/San+Antero,+C%C3%B3rdoba/@9.3746419,-75.7706928,15z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8e59a71d6b763dc3:0x630917b3284cc420!8m2!3d9.374642!4d-75.758517>

El municipio de San Antero está ubicado al norte de Colombia, en el departamento de Córdoba a unos 70 kilómetros de su capital (Montería), cerca de los municipios de Coveñas y Tolú, convirtiéndose como principal fuente de ingresos a la ganadería, la agricultura, la pesca y el turismo.

Este municipio posee un alto potencial en cuanto a la zona turística debido a que se encuentra a orillas del mar Caribe Colombiano contando con la popular Bahía de Cispatá en donde se encuentran 5 tipos de manglares diferentes como lo son *Avicennia germinans*, *Conocarpus erecta*, *Laguncularia racemosa*, *Pelliciera rhizophorae* y *Rhizophora mangle*.

Dentro de sus principales atractivos se encuentra su fauna en donde se pueden contemplar en algunas épocas del año delfines costeros como el Delfín Rosado, que se encuentra también en el Río Amazonas, así como también el Delfín Gris que al igual que las hicoteas, son especies vistas con mucha frecuencia en la región.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TOMÁS SANTOS



Ilustración 2. Escudo de la Institución Educativa Tomás Santos

Fuente. <https://www.facebook.com/I.E.TOMAS.SANTOS/>

Esta institución educativa oficial se encuentra ubicada en el municipio de San Antero departamento de Córdoba, de carácter mixto que presenta sus servicios en las jornadas matinales, vespertinos, nocturnos e incluso ofrece estudios de bachillerato intensivo los fines de semana desde los grados de preescolar hasta media académica

Dentro de los principios que presenta esta institución educativa en su PEI se encuentra el desarrollo de la personalidad del estudiante y hacia su formación académica, bajo principios de respeto a la libertad religiosa, a los derechos humanos, y a los valores culturales y naturales del entorno dentro de un ambiente de participación y convivencia pacífica, como un gestor de desarrollo.

Misión, formar personas íntegras y emprendedoras, líderes en derechos humanos en una comunidad educativa inclusiva.

Visión, Tomás Santos, para el año 2020 será: escenario de construcción de proyectos de vida, basados en derechos humanos, líder en servicio y procesos educativos de calidad.

4.2. Antecedentes de la investigación

Para el desarrollo de los antecedentes de la investigación se tuvo en cuenta diferentes estudios relacionados con el tema de investigación, estudios en el ámbito internacional, nacional y regional que han incidido significativamente en el desarrollo de las competencias científicas, lo cual aporta elementos de carácter teórico para darle sentido y sustento a esta investigación.

Antecedentes internacionales.

El primer antecedente internacional tenido en cuenta en la presente investigación es el realizado por Bravo, Muñoz y Pacheco (2014), en Chile, en su trabajo de grado titulado “El juego de rol como reforzamiento de normas de convivencia: una experiencia en aula con niños de 5 a 6 años en el colegio San Luis Beltrán”, buscaron: Describir la influencia que tiene el juego de rol como reforzamiento de normas en el marco de la convivencia en grupo, a través de la implementación de una propuesta didáctica; en el nivel Kínder C del colegio San Luis Beltrán de la Comuna de Pudahuel.

La población fueron niños de 5 a 6 años pertenecientes al nivel Kinder “C” matriculados en el Colegio San Luis Beltrán de la comuna de Pudahuel. En esta población específica se tomó una muestra de 29 niños que estaban divididos en 12 niñas y 17 niños. Lograron identificar que las normas de convivencia y tener unas buenas relaciones interpersonales son fundamentales para el desarrollo social de cualquier individuo, logrando difundir aspectos relacionados con el valor del respeto y la armonía pero para promover la práctica de estos valores, los autores acuden al juego de rol como una herramienta fundamental para reforzar las normas de convivencias presentes en un grupo.

Para lograr este planteamiento adecuadamente se utilizó una propuesta que permitió identificar el aporte presente por dos teorías específicas tanto la del juego de roles como el del establecimiento de las normas de convivencia. Como conclusiones de este estudio se promueve resaltar la importancia de reconocer el papel fundamental que cumple la convivencia escolar, no sólo en las relaciones interpersonales, sino que también afecta todos los aspectos del hombre por lo cual se hace necesario que todas las instituciones educativas promuevan alternativas para enfrentar los problemas de las malas relaciones interpersonales fundamentados siempre en el respeto y para esto lo mejor es implementar herramientas lúdicas como el juego para desarrollar características sociales y afectivas mejor orientadas en los niños.

Gutiérrez y Pérez (2015), en México, en su estudio titulado “Estrategias para Generar la Convivencia Escolar”, tuvieron como objetivo general: Proporcionar a la comunidad escolar las herramientas necesarias que permitan promover en los alumnos de Educación Secundaria la convivencia, la capacidad de comunicación y resolución no violenta de los conflictos.

Para el desarrollo de éste se utilizó una metodología de carácter documental, en donde se utilizó como técnica el análisis de contenido y también el análisis del contexto particular de la población objeto de estudio, teniendo en cuenta que la problemática de la violencia en general es validada o aceptada como medio de defensa por parte de algunos padres de familias, quienes se muestran satisfechos cuando saben que sus hijos se fueron a golpes con algún compañero de clases, ya que consideran esta violencia como algo normal y el método viable para solucionar los problemas.

Con la realización de este estudio los investigadores reconocieron la importancia que tiene desarrollar estrategias que posibiliten la confianza y la comunicación entre los estudiantes, resaltando que la implementación de actividades lúdicas podrían ayudar a mejorar la comunicación entre el grupo, destacando que al realizar encuentros en los trabajos en grupo con miras de obtener la victoria, favoreciendo de esta forma el paso de la competencia al trabajo en equipo, lo que logra identificar las características positivas de sus compañeros con el fin de acercarse mucho más, mejorando enormemente la convivencia estudiantil, y precisamente al identificar estrategias vitales que ayudan a fortalecer las relaciones interpersonales, y que en verdad dieron resultados es por lo que este estudio se convierte en un excelente antecedente internacional para la presente investigación debido a que la variable principal gira en torno al mejoramiento de la convivencia escolar.

En México, Lazcarro (2015) realizó otro estudio relacionado con el tema principal de esta investigación titulado “Juegos cooperativos para la convivencia sin violencia en la escuela amiga”. En este estudio se formuló como objetivo: Diseñar una propuesta de innovación educativa para la formación de valores y lograr prevenir la violencia entre alumnos de la escuela primaria “Leandro Valle” optimizando el aprovechamiento escolar a través de los juegos cooperativos que promuevan la convivencia y trabajo colaborativo.

Presentan los aspectos teóricos relacionados con los problemas más comunes presentados en la mala convivencia escolar teniendo en cuenta primordialmente la agresividad infantil, como una de las variables más influyentes, siendo ésta una de las preocupaciones más importantes que tienen, tanto los docentes de la institución como los padres de familia del menor, ya que la mayoría de los estudiantes presentan comportamientos en donde reflejan acciones de agresividad y rebeldía, pero en muchas ocasiones desconocen los motivos por

los que se presentan estas acciones, por lo cual se hizo necesaria la identificación inicial de cuáles son los motivos por los que se da este nivel de agresividad para luego proceder al desarrollo de la propuesta de investigación, y precisamente esto es lo que se hizo en este proyecto.

Una vez identificados los motivos principales por los cuales se presentan acciones relacionadas con el alto nivel de agresividad que influye directamente en la convivencia estudiantil, se procedió al desarrollo de la propuesta de investigación a través de la cual se utilizaron estrategias lúdico pedagógicas como lo son los juegos cooperativos para mejorar la convivencia escolar obteniendo como resultados favorecer la interacción y comunicación entre los estudiantes, y todo esto a partir del nivel de entusiasmo y motivación que éstos tuvieron durante el desarrollo del estudio, lo que repercute directamente en el interés por el presente proyecto ya que no sólo puede ser utilizado como orientador para esta investigación, sino que también lograría impactar positivamente a toda la comunidad desde su convivencia, pero también, desde su actitud y motivación frente al estudio.

Mejía (2016), En Zacapa, Guatemala, desarrolló la investigación titulada “Valores morales y rendimiento académico de estudiantes de nivel básico en el área de las matemáticas”, realizó un estudio de carácter cualitativo que buscaba establecer una relación directa entre el comportamiento y cumplimiento de los valores que tienen los niños con el rendimiento académico que éstos presentan, por lo que fue necesario tomar varios cursos de muestra logrando identificar la relación entre estas dos variables.

Este estudio logró identificar cuáles fueron los valores que más practicaban los estudiantes, no sólo desde su percepción individual, sino también desde la percepción del docente y del

padre de familia, resaltando que la honestidad y la libertad fueron los valores que más se practican en esta población en un nivel de casi siempre, y para establecer la relación de la práctica de estos valores con el desarrollo académico se procedió a implementar un análisis bajo la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson a través del cual se pudo precisar un nivel de correlación positiva alta entre la práctica de estos valores y el rendimiento académico de los estudiantes en el área de matemática, sobre todo por el impacto que el valor de la libertad y la honestidad repercuten directamente en el valor de la responsabilidad, que es primordial para el cumplimiento de los compromisos escolares.

Antecedentes nacionales.

El primer antecedente nacional tenido en cuenta es el realizado por Buitrago *et al* (2011) en su estudio realizado en Manizales, titulado “estrategias personalizantes para fortalecer el valor del respeto en las relaciones interpersonales, en los Educandos del Grado Noveno “A” de la Institución Educativa Gabriela Mistral”. En este estudio se toma como punto de partida un análisis de la realidad existente en esta Institución Educativa ubicada en el municipio de Tebaida, departamento del Quindío, afirmando que la falta de convivencia existente allí era producto de la violencia que se manifiesta no sólo en el país sino en la misma comunidad como tal.

Por tal motivo, se presenta de manera inicial un diagnóstico en donde se evidencie los problemas relacionados con la convivencia escolar arrojando como resultado que de manera permanente se presentan situaciones de agresividad y maltrato físico y verbal entre los estudiantes, de la mano con un incumplimiento en las tareas e irrespeto a las normas institucionales lo que dificulta una convivencia armónica resaltada por la falta de formación en valores por parte de los estudiantes.

Todo esto llevó a la realización de un estudio en el que se implementó la metodología de Enfoque Mixto, expresado de manera descriptiva, como los resultados reportados estuvieron relacionados con los objetivos propuestos, siendo discutidos y resaltando su significado en lo que se esperaba de la investigación.

Concluyendo que se pudo evidenciar que al principio los estudiantes no se sentían comprometidos con este proceso de intervención sin embargo, al irlos vinculando a las diferentes actividades grupales lograron motivarse y luego al proceder a las actividades individualizantes pudieron retomar el sentido de pertenencia hacia su grupo y a la vez elevar el nivel de responsabilidad que tienen con relación a la convivencia que se vive en la institución educativa, y precisamente por el nivel de responsabilidad y compromiso que adquirieron los estudiantes con respecto a la convivencia escolar es que este estudio se convierte en punto de partida para la presente investigación a realizarse en la Institución Educativa Tomás Santos de San Antero, Córdoba.

Chica (2012) en su estudio “Reflexiones en torno a la responsabilidad de la formación afectiva en las instituciones escolares”, presenta la creciente problemática sobre la educación afectiva, los impactos que existen en la escuela y las diversas estrategias que plantean los autores para poder aportar elementos teóricos en la formación docente que ayude a plantear alternativas pedagógicas con respecto a la educación integral de los estudiantes. Para abordar estas discusiones, Chica se basa desde el paradigma de la meta-afectividad, como la propuesta que aborda para desarrollar un ambiente que propicie el aprendizaje en el aula, al respecto considera que:

Desde esta concepción la meta-afectividad se convierte en la habilidad de autoadministrar nuestra afectividad, es la clave del saber vivir bien, es tener la capacidad de vivir en un mundo reflexivo e intencional donde somos conscientes de nuestros sentimientos y afectos autoadministrándolos para generar un ambiente acorde con nuestras necesidades. (Chica, 2012, p. 2)

Una de las principales ideas que desarrolla este artículo de investigación, que basa la educación en la meta-afectividad, consiste en que, un estudiante no alcanza su formación completa únicamente en la adquisición de los saberes disciplinarios que aprende en el proceso de enseñanza, sino que, para asegurar su triunfo tanto a nivel social, familiar y laboral, requiere del aprendizaje de distintos dotes y habilidades que se aprenden por medio de una formación enfocada en el despliegue de valores, emociones y sentimientos que le permiten al estudiante comprender desde una mirada completa las diferentes relaciones que tiene con sus diferentes, tanto en el aula de clase, como en la familia y en la sociedad.

Cárdenas & Peñalosa (2016), en su estudio realizado en Bucaramanga, “Fortalecimiento en la práctica de valores para la convivencia y paz en estudiantes de quinto grado de una Institución Educativa de la ciudad de Bucaramanga”, diseñó una propuesta que apuntó directamente a la formación de valores a nivel holístico que se desarrolló desde diferentes áreas del conocimiento en los estudiantes de quinto grado, presentando el cumplimiento de los valores como una alternativa necesaria para la vivencia en sociedad y el desarrollo integral del individuo.

El estudio tuvo como metodología un enfoque cualitativo de tipo etnográfico utilizando como propuesta de intervención el modelo integral con un enfoque constructivista que tomó

como fundamento el trabajo cooperativo para fortalecer valores institucionales como la tolerancia, el respeto y la solidaridad, logrando obtener como resultado que existía un alto nivel de dificultad para que los niños pudieran relacionarse sanamente por lo que se vio la necesidad de realizar una propuesta que permitiera mejorar la problemática encontrada.

El estudio arrojó que el verdadero aprendizaje en valores se logra cuando el estudiante es autónomo y desde su propia experiencia logra aprender adecuadamente los valores gracias a las distintas actividades en las cuales tuvo que utilizarlos, convirtiendo esta herramienta en un aprendizaje mucho más significativo para el estudiante, logrando este reflexionar no sólo sobre la situación que está experimentando, sino también el impacto que genera en su vida y la adecuada forma de resolverlo gracias a la práctica de los valores.

En Bogotá se presenta una investigación realizada por Lidueña & Sandoval (2018), titulada “Estrategia participativa para mejorar la convivencia escolar”, este proyecto fue realizado en el Atadeo Juan Eudes que tomó como punto de partida un proceso de observación a través del cual se pudo determinar la existencia de un alto nivel de violencia estudiantil lo que generaba una mala convivencia escolar.

A partir de la identificación de esta realidad, se evidenciaron inicialmente una serie de prácticas o procesos que se estaban llevando a cabo en la institución educativa para manejar este tipo de situaciones y al notarse la falta de acompañamiento preventivo con respecto a estas situaciones, se hizo necesario abrir un espacio a través del cual los docentes, directivos, padres de familia y estudiantes pudieran participar y generar un tipo de estrategias reflexivas y participativas en las cuales se analizó la problemática existente.

Fue así como, producto de este proceso de reflexión y participación de la comunidad educativa en general, se logró establecer el proceso a seguir, no sólo para sancionar las distintas acciones que atenten contra la convivencia escolar, sino que mejor aún, se logró diseñar varias estrategias que permitieran prevenir este tipo de situaciones, ya que aquí lo importante no es que se sancione, sino que se implementen estrategias que contribuyan a la solución de la problemática, y precisamente por el impacto positivo que tuvo este estudio en la población es que se presenta como modelo de proyecto para la presente investigación.

Antecedentes Regionales.

El primer antecedente regional es el realizado por López (2014), en Cartagena, realizó una investigación titulada “Educación en valores: una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia entre niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura en el barrio Loma Fresca, Cartagena de Indias”, en donde se tuvieron en cuenta la realización de varios talleres de capacitación a través de los cuales se promovió el cumplimiento de los valores para mejorar las buenas relaciones y la convivencia escolar.

En la realización de este estudio se logró evidenciar la importancia que tienen los patrones de conducta que poseen los niños que vienen transmitidos desde sus hogares y que se reflejan a partir de emociones, aspectos cognitivos y psicológicos, por lo cual se hizo necesaria la intervención a través de talleres de control de la ira, estrategias de auto instrucción de comportamiento, y dominio de sí en situaciones de conflicto.

Todo esto arrojó como resultados que a pesar de que se continuaban presentando algunos brotes de malas relaciones interpersonales, la forma cómo los estudiantes finalizaban sus discusiones eran diferentes y todo esto debido a que se necesitaban estrategias que

permitieran prevenir la violencia más no atacar la forma cómo debía trabajarse o actuar frente a una situación de violencia por lo cual este proyecto se convierte en un punto de partida para la intervención, y precisamente por esto es que el presente proyecto se convierte en un punto de partida para el desarrollo de esta investigación ya que se evidencia enormemente que para atacar los problemas de convivencia escolar se necesita acudir a estrategias de prevención y no sólo de actuación frente a esta problemática.

Cabrales et al (2017) en Barranquilla, realiza una investigación titulada “Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz”, en donde se realiza un diagnóstico de los problemas de carácter socioeducativos que afectan o influyen directamente en la convivencia escolar.

En este estudio de enfoque cuantitativo presentado a través de un estudio descriptivo, en donde se utilizó una muestra de 209 directivos y docentes logrando así establecer las situaciones polémicas que a nivel regional estaban afectando la sana convivencia escolar desde las perspectivas de riesgo familiar, problemáticas macroestructurales, violencia entre pares y problemática de drogas.

Todo este análisis logró evidenciar que cualquier proceso de vinculación de la cultura para la paz presenta la necesidad de identificar aspectos propios y particulares de cada contexto, ya que no se puede estandarizar o establecer reglamentaciones de orden nacional pasando por alto las características propias de cada región, de modo que, antes de la promoción de una cultura para la paz a nivel nacional debe haber una adaptación de la misma a las particularidades de este contexto.

Como resultados de este estudio que en cuanto, la variable riesgo familiar, existen una cantidad impresionante de situaciones de abandono y negligencia por parte de los padres de familia, evidenciando problemas de socialización y de manejo de relaciones interpersonales, así como también con respecto a la carencia de necesidades básicas relacionadas con la confianza y la protección. Con respecto a la variable problemas macroestructurales, se evidencian muchas situaciones de pobreza y desigualdad social relacionada directamente con la población que fue víctima de desplazamiento forzado, de igual manera, también se hace notoria la falta de compromiso de los padres de familia con la asistencia y seguimiento a sus hijos en sus responsabilidades académicas.

Otra de las variables que se tuvo en cuenta es que con respecto a la violencia entre pares, resalta el alto índice de Bullying, así como el ciberbullying sobre todo hacia la población LGBTI, lo que afecta directamente el nivel de motivación que tenga el estudiante con respecto a su formación académica. Y la última variable que se analizó fue la problemática de las drogas, en donde se pudo determinar la vinculación narcotráfico y microtráfico a las instituciones educativas y esto está marcado en la población vulnerable sobre todo desde la pobreza.

Este estudio realizado a nivel regional se convierte en una excelente herramienta ya que permite determinar cuáles son los problemas que más afectan a la región caribe y que influyen directamente en la convivencia escolar y precisamente ésta es la variable principal del presente estudio.

Asimismo, Beltrán (2019), en Montería, realiza un estudio titulado “El respeto como valor fundamental en la convivencia de los estudiantes de grado 4° de primaria de la Institución

Educativa la Manta Sede Soledad de Montería”, en este estudio se logró identificar a través de la implementación de una prueba diagnóstica que el valor que más influyó en los estudiantes para el desarrollo de una sana convivencia fue el del respeto por lo cual la propuesta de intervención estuvo directamente dedicada al trabajo o desarrollo de este valor.

Para esto, se utilizó como propuesta pedagógica la implementación de una serie de actividades o sesiones a través de las cuales se inculcaba la importancia del valor del respeto presentando como recursos didácticos videos, canciones, juegos, entre otros elementos que permitieron reconocer en el estudiante la importancia de este valor para el desarrollo interpersonal, lo que reflejó la necesidad de intervenir en este valor para poder promover la mejora en la convivencia estudiantil.

4.3.Marco teórico

Para el desarrollo del marco teórico se tiene en cuenta diferentes autores que han abordado a lo largo de sus estudios las problemáticas relacionadas con la convivencia escolar, así como también se presentarán algunos puntos a través de los cuales se logrará identificar las teorías que se tendrán en cuenta para el desarrollo de la propuesta de investigación.

El hablar de problemas comportamentales o de convivencias en las escuelas, tiene algunas implicaciones psicológicas y relaciones con la disciplina escolar dentro del contexto educativo y familiar de los estudiantes. De este modo una de las teorías psicológicas señala: “que el aprendizaje explica la conducta, y el aprendizaje, por su parte, está controlado por los reforzadores. Sólo la conducta observable y medible puede sentar las bases para predecir, explicar y controlar la conducta” (Skinner, 1974).

Esta idea permite que se hallen relaciones directas entre el comportamiento y las condiciones que lo ocasionan o controlan. Lo que indica que si un niño en este caso viene presentando comportamientos violentos (bullying, acoso, matoneo, apodos) es porque hay

una serie de factores que le están determinando que actué así. El autor de esta teoría cita varios ejemplos para explicar los fundamentos de sus aportes, los cuales van desde lo que motiva la sed y el hambre en situaciones que obligan al ser humano a actuar bajo una respuesta conductual.

De igual forma la conducta de los niños, con relación a sus compañeros, está categorizada por aspectos de ese niño y por la situación en la que él se encuentre, pues las reacciones o conflictos que éste generen estarán condicionadas en su efecto por problemas familiares, socioculturales y ambientales que incurren en que el estudiante desahogue su furia o violencia contra alguno de sus compañeros.

No obstante, Skinner (1974) se basa solamente en la especificación de las "contingencias de reforzamiento" que una persona experimenta durante su desarrollo. De esta forma, un niño recompensado cuando muestra curiosidad, tendrá una mayor tendencia a presentar una conducta curiosa en diversas situaciones, no sólo en la infancia, sino también en la edad adulta. Estos patrones de conducta aprendidos se convierten en las bases para los diferentes tipos de congruencia llamados "personalidad".

Esto explica como el desarrollo en la infancia reviste especial importancia para explicar los patrones del comportamiento que en ellos se genera, patrones que el docente mediador debe tener presente para ayudar en los procesos pedagógicos que propendan a solucionar o a mejorar los problemas de conducta que presenten los educandos en la escuela, y logren crear nuevas formas de relaciones conductuales positivas para toda la comunidad educativa.

A diferencia de los postulados del conductismo; quienes subestiman la dimensión social del comportamiento reduciéndola a un esquema según el cual una persona influye sobre otra y hace que se desencadenen mecanismos de asociación en la segunda. Ese proceso no es interacción, sino más bien un envío de paquetes de información de un organismo a otro. Lo que para Bandura (1977) influyen dos factores el conductual y el factor cognitivo, dos componentes sin los cuales no pueden entenderse las relaciones sociales.

Entonces se habla de un aprendizaje social o modelado centrado en los conceptos de refuerzo y observación en los que sostiene que: “Los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental y que entre la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no Bandura (1977).

En los niños, según Bandura, la observación e imitación se da a través de modelos que pueden ser los padres, educadores, amigos y hasta los héroes de la televisión; esta imitación destaca la intervención de algunos factores como el instinto, el desarrollo, condicionamientos, conducta instrumental, en que los niños copian, imitan y reflejan ciertas conductas ante los demás compañeros o bien sea a sus docentes. Dichos factores interventores influyen “en la capacidad de reflexión y simbolización, así como a la prevención de consecuencias basadas en procesos de comparación, generalización y autoevaluación. En definitiva, el comportamiento depende del ambiente, así como de los factores personales (motivación, retención y producción motora)” (Bandura 1977 citado por Mendoza (2009)

Esta teoría comprende aspectos del aprendizaje cognitivo y conductual. El aprendizaje conductual presupone que el entorno de las personas causa que éstas se comporten de una manera determinada. El aprendizaje cognitivo presupone que los factores psicológicos son importantes influencias en las conductas de las personas. El aprendizaje social sugiere que una combinación de factores del entorno (sociales) y psicológicos influyen en la conducta. La teoría del aprendizaje social señala tres requisitos para que las personas aprendan y modelen su comportamiento: retención (recordar lo que uno ha observado), reproducción (habilidad de reproducir la conducta) y motivación (una buena razón) para querer adoptar esa conducta. Estos son tópicos que enfrenta el recurso humano para esta investigación por lo cual es viable la utilización de estrategias pedagógicas que sean determinadas por esta teoría y que lleve dentro de su estructura estas facetas que incentiven la formación de un ser humano integral.

Un referente teórico importante a tener en cuenta, es el libro “Educar para el diálogo crítico y la inclusión : estrategias pedagógicas para transformar la práctica docente” (2018) escrito

por Gutiérrez & Bejarano, el cual está enfocado en poder hacer un aporte teórico para la transformación de la práctica educativa a partir de la apropiación y asimilación de los contenidos educativos con respecto a la práctica pedagógica del docente en los escenarios en donde utiliza el diálogo y la inclusión como elementos para generar un ambiente educativo propicio para el aprendizaje.

A partir de un enfoque de acción y participación, estos autores buscan aportar un orden metodológico que ayude a la transformación consciente de la práctica del docente, comprendiendo de esta manera el papel que cumple dentro del ámbito de lo educativo y lo social, razón por la cual, utiliza a su vez, un enfoque de investigación cuantitativo para poder realizar un análisis holístico de todo el proceso que va arrojando información sobre los diversos alcances que puedan tener las variables de estudio como la convivencia y la práctica de valores para el diálogo y la inclusión.

En este sentido, dicho libro aporta a la presente investigación puesto que recopila los elementos teóricos y epistemológicos para sustentar dichas tendencias educativas enfocadas a propiciar un ambiente de diálogo, convivencia, inclusión y reconocimiento, para poder aplicar las estrategias pedagógicas que permitan las condiciones para el desarrollo del proceso de la enseñanza y el aprendizaje. Tal es el ejemplo de Puentes & Delgadillo (2018), en “La escuela un escenario para pensar estratégicamente el diálogo y la inclusión”, ponen en desarrollo los diversos aportes metodológicos para poder develar las concepciones y avances que aporta la educación basada en la lógica de la tramitación de los conflictos procurando crear el ambiente de la convivencia escolar.

Por otro lado, Gutiérrez-Ríos (2018) en “Aprender a dialogar para incluir y convivir. El gran reto pedagógico y estratégico de la escuela”, exponen varias formas didácticas y pedagógicas para atender las diferencias contextuales que surgen en el escenario educativo y que representan ser un reto a la hora de consolidar el diálogo, la pedagogía y las estrategias didácticas que permiten posibilitar el cambio en el ejercicio del docente.

Se trata de estrategias dialógicas e incluyentes que favorecen la formación de ciudadanos con responsabilidad social y ética, con capacidades para el manejo de las emociones, la convivencia pacífica en el seno de la familia y la escuela, así como

formación de lectores críticos de su contexto y del mundo como factores claves para generar verdaderos procesos de cambio desde las prácticas educativas. (Gutiérrez-Ríos, 2018)

Este referente significa ser una apuesta por la formación en valores, identificado que, a partir del reconocimiento de las variadas diferencias que enriquecen al mundo educativo, se puede generar prácticas que promueven la convivencia en todos los niveles escolares, creando de esta forma, ambientes en donde resulte propicio la resolución de los conflictos lo cual será coherente con el objetivo fundamental de la educación en valores.

A modo de conclusión, las diferentes reflexiones y referentes teóricos expuestos, apuntan de manera articulada a considerar que los enfoques basados en la práctica de valores tienen un impacto positivo en el desarrollo de la presente investigación puesto que su alcance está orientado a pensar la educación y la enseñanza en función del desarrollo de la práctica de valores en los estudiantes, para la promoción consciente de la convivencia escolar generando el escenario propicio para el aprendizaje de los jóvenes en contextos en donde la diferencia, la diversidad y las distintas formas de comportamiento, entran a jugar un papel clave y esencial en la escuela.

Convivencia escolar

Uno de los principales autores que abarca el tema de la convivencia escolar es Goleman (1999), citado Pérez (2016) quien afirma que al abordar el tema de la inteligencia no se debe limitar exclusivamente al campo académico sino que existen variedades de inteligencias o habilidades y relacionadas directamente con la convivencia se podrían identificar las habilidades sociales y dentro de esta habilidades se pueden establecer tres grandes competencias que son la competencia personal, la autorregulación, la motivación y la competencia social que es la que se desarrollará a mayor escala para la presentación y desarrollo de esta investigación, resaltando que todas estas influyen directamente en las habilidades sociales.

Para presentar una mejor claridad sobre este tipo de competencias se tendrá en cuenta a continuación los diferentes tipos de habilidades que las componen teniendo en cuenta el

documento de Goleman & Boyatzis (2013) titulado Emotional and social competency inventory, en donde se describe la siguiente información:

Competencia personal- Competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos: Consciencia de uno mismo: Consciencia de nuestros propios estados internos, recursos e intuiciones.

-Consciencia emocional: Reconocer las propias emociones y sus efectos; el individuo tiene Consciencia de las emociones que está sintiendo, sabe conectar con sus sentimientos y los exterioriza de manera adecuada a través de palabras y acciones;

-Valoración adecuada de uno mismo: Conocer las propias fortalezas y debilidades; Los individuos que tienen esta competencia, son capaces de reconocer sus puntos débiles sin mayores frustraciones, buscan aprender a través de las experiencias tanto negativas como positivas;

-Confianza en uno mismo: Seguridad en la valoración que hacemos sobre nosotros mismos y sobre nuestras capacidades. Las personas dotadas de esta competencia tienen la capacidad de expresar su punto de vista en los momentos de adversidad, esto es así por qué son personas que confían en su propio potencial.

Autorregulación- Control de nuestros estados, impulsos y recursos internos.

-Auto-control: Capacidad de manejar adecuadamente las emociones y los impulsos conflictivos. Los individuos dotados de esta competencia, tienen la capacidad de controlar las emociones e impulsos conflictivos; saben gobernar de manera adecuada sus sentimientos, impulsos y emociones conflictivas. En momentos críticos y adversos permanecen emocionalmente equilibradas;

-Confiabledad: Fidelidad al criterio de sinceridad e integridad; Son personas que velan por la sinceridad, la ética y la integridad, guían sus acciones por estos principios y a través de su conducta honrada obtienen la confianza de los demás;

-Integridad: Asumir la responsabilidad de nuestra actuación personal. Son personas responsables que asumen sus compromisos, promesas y sus propios objetivos; son organizadas y cumplidoras de su trabajo;

-Adaptabilidad: Flexibilidad para afrontar los cambios, desafíos y nuevas situaciones. Son personas que se adaptan a los cambios, saben reorganizar sus prioridades y adecuarse a las más diversas circunstancias;

-Innovación: Sentirse cómodo y abierto ante las nuevas ideas, enfoques e información. Esta habilidad se refiere a la búsqueda de uno a nuevas ideas e inspiraciones desde diversas perspectivas. Son auténticos al aportar soluciones y saben asumir los nuevos retos y consecuencias;

Motivación- Las tendencias emocionales que guían o facilitan el logro de nuestros objetivos.

-Motivación de logro: Esforzarse por mejorar o satisfacer un determinado criterio de excelencia. Son personas orientadas hacia el resultado, tienen una motivación muy fuerte para cumplir objetivos; son exigentes en la realización de los cumplidos, no vacilan en afrontar desafíos desafiantes y en asumir riesgos calculados; recaban la información necesaria para reducir la incertidumbre y descubrir formas más adecuadas de llevar a cabo las tareas en que se hallan implicados.

-Compromiso: Secundar los objetivos de un grupo u organización; Las personas dotadas de esta competencia están dispuestas a sacrificarse en aras del objetivo superior de la organización; encuentran sentido en su subordinación a una misión más elevada; recurren a los valores esenciales del grupo para clarificar las alternativas y tomar las decisiones adecuadas; buscan activamente oportunidades para cumplir la misión del grupo:

-Iniciativa: prontitud para actuar cuando se presenta la ocasión; son personas con iniciativas, dispuestas a aprovechar las oportunidades; persiguen los objetivos superando las expectativas de los demás; saltar las rutinas habituales cuando fuera necesario para llevar a cabo un trabajo; transmiten a los demás la perseverancia para emprender sus objetivos;

-Optimismo: Persistencia en la consecución de los objetivos a pesar de los obstáculos y los contratiempos. Aunque se presenten situaciones adversas, las personas optimistas operan desde una expectativa de éxito, insisten en conseguir sus objetivos y atribuyen los contratiempos más a las circunstancias que a fallas personales.

Competencia social- determinan el modo en que nos relacionamos con los demás:

Empatía- Consciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas.

-Comprensión de los demás: tener la capacidad de captar los sentimientos y los puntos de vista de otras personas e interesarnos activamente por las cosas que les preocupan; son personas atentas a las emociones de los demás y tienen un comportamiento de escucha activa; prestan apoyo a los demás desde sus necesidades y sentimientos;

-Orientación hacia el servicio: Anticiparse, reconocer y satisfacer las necesidades de los demás; en la empresa tratan de satisfacer con sus servicios o productos; a través de la satisfacción del cliente buscan obtener la "fidelización"

-Aprovechamiento de la diversidad: aprovechar las oportunidades que nos brindan diferentes tipos de personas; son personas dotadas de esta competencia respetan y se relacionan bien con los individuos procedentes de diferentes substratos culturales; comprenden distintas visiones, respetan las diferencias entre los grupos; consideran la diversidad como una oportunidad; afrontan los prejuicios y la intolerancia;

-Consciencia política: capacidad de darse cuenta de las corrientes emocionales y de las relaciones de poder subyacentes en un grupo; ser capaces de registrar las corrientes políticas y sociales subyacentes en toda organización. Las personas dotadas de esta competencia advierten con facilidad las relaciones clave del poder; perciben claramente las redes sociales más importantes; comprenden las fuerzas que modelan el punto de

vista y las acciones de las personas (en la empresa: clientes, consumidores y competidores); interpretan adecuadamente tanto la realidad externa como la interna de una organización.

Habilidades sociales- Capacidad para inducir respuestas deseables en los demás.

-Influencia: Utilizar tácticas de persuasión eficaces. Las personas dotadas de esta competencia son muy persuasivas; recurren a presentaciones muy precisas para captar la atención de su auditorio; utilizan estrategias indirectas para recabar el consenso y el apoyo de los demás; orquestan adecuadamente los hechos más sobresalientes para exponer más eficazmente sus opiniones;

-Comunicación: Emitir mensajes claros y convincentes. Las personas dotadas de esta competencia saben dar y recibir información; captan las señales emocionales; sintonizan con su mensaje; abordan abiertamente las cuestiones difíciles; escuchan bien; buscan la comprensión mutua; no tienen problemas en compartir la información de que disponen; alientan la comunicación sincera; permanecen abiertos tanto a las buenas noticias como a las malas;

-Liderazgo: inspirar y dirigir a grupos y personas; son personas que tienen la capacidad de articular y estimular el entusiasmo por las perspectivas y los objetivos compartidos; cuando resulta necesario saben tomar decisiones independientemente de su posición; son capaces de guiar el desempeño de los demás; lideran con el ejemplo;

-Catalización del cambio. Iniciar o dirigir los cambios; las personas dotadas de esta competencia reconocen la necesidad de cambiar y eliminar barreras; desafían el statu quo y reconocen la necesidad de cambiar; promueven el cambio y consiguen que otros hagan lo mismo; modelan el cambio de los demás;

-Establecer vínculos: fomentar relaciones instrumentales con los demás. Las personas dotadas de esta competencia cultivan y mantienen amplias redes de relaciones informales; crean relaciones mutuamente provechosas; crean y consolidan la amistad personal con los miembros de su entorno laboral;

-Resolución de conflictos: capacidad de negociar y resolver conflictos. Las personas capaces de manejar los conflictos identifican a las "personas difíciles" y se relacionan con ellas de forma diplomática; manejan las situaciones tensas con tacto; reconocen los posibles conflictos; sacan a la luz los desacuerdos; fomentan la bajada o relajamiento de la tensión; y alientan al debate y a discusión abierta; buscan el modo de llegar a soluciones que satisfagan plenamente a todos los implicados;

-Colaboración y cooperación: ser capaces de trabajar con los demás en la consecución de una meta común. Las personas capaces de implicarse en la consecución de objetivos compartidos equilibran y comparten planes, información y recursos; promueven un clima de amistad y cooperación; buscan y alientan las oportunidades de colaboración;

-Habilidades de equipo: ser capaces de crear la sinergia grupal en la consecución de metas colectivas. Las personas dotadas de esta competencia alientan cualidades grupales como el respeto, la disponibilidad y la cooperación; despiertan la participación y el entusiasmo; consolidan la identidad grupal y el compromiso; cuidan al grupo y su reputación; comparten los méritos.

El conflicto en el ámbito escolar

Para analizar y entender el conflicto en el escenario escolar hay que comenzar analizando que este contexto es propicio para que se presenten diversos tipos de situaciones que propicien algún tipo de conflictos debido a la suma de gran cantidad de personas con problemáticas específicas y particulares que hacen que tengas posiciones propias y a la vez a partir de sus experiencias de vida que ocasionan choques entre los estudiantes originando conflictos de tipo interpersonal dentro y fuera del aula de clases.

Dentro de los principales motivos que generan conflictos en el aula se encuentra el aumento de la escolarización en la enseñanza (Aumento de la intensidad horaria), incremento del alumnado por aula y por escuela (mayor cantidad de estudiantes matriculados), los maestros perciben una disminución gradual de su autoridad frente a los alumnos, menor disposición al acatamiento de ciertas normas, límites y reglas (Casa Mayor, 1998).

Causas de la Violencia Escolar

Se vive en una sociedad en la que a diario el tema de violencia y agresividad, se impregna todos los ambientes en que se mueven nuestros niños y adolescentes, que se ven afectados especialmente los adolescentes por ella. Hay una serie muy numerosa de factores y causas condicionantes de las conductas violentas en la escuela y fuera de ella (Palomero & Fernández, 2001) De un lado, la agresividad puede ser la expresión de factores relativamente independientes de la escuela, como los problemas personales, los trastornos de relación, la influencia del grupo de amigos o la familia. De otro, se puede decir que la conducta agresiva de los niños está condicionada por la estructura escolar y sus métodos pedagógicos, así como por todo un conjunto de factores políticos, económicos y sociales. En definitiva, existe un estrecho lazo entre problemas sociales, familiares, escolares y personales en el origen de la violencia escolar.

La Gestión Constructiva de los Conflictos

Aprender a convivir es uno de los objetivos a los que se debe dedicar los mayores esfuerzos y apoyos. En ese sentido, los conflictos pueden ser útiles y valiosos si se gestionan constructivamente puesto que ofrecen a todos los implicados la posibilidad de utilizar y desarrollar su razonamiento cognitivo y moral, al tiempo que entrenan unas relaciones sociales más satisfactorias para todos. Se trata de unos aprendizajes imprescindibles para el futuro del alumno y de sus relaciones tanto familiares y afectivas, como laborales, donde tendrá que enfrentarse a numerosos conflictos de los que dependerá, según los gestione, tanto su vida afectiva como su futuro profesional.

El primer objetivo que nos propondremos será, por tanto, afrontar el conflicto y conseguir que todos los agentes educativos (familia, escuela y sociedad en general) unan sus esfuerzos y se conviertan en los auténticos talleres en donde se diseñen los marcos de esa convivencia. La familia prepara para la convivencia familiar en un entorno afectivo, cercano y bastante homogéneo; mientras que la escuela tiene como reto la preparación para una convivencia cívica, en un entorno en que la diversidad (cultural, social, racial, etc.) es predominante. En el caso concreto de la escuela eso supone un compromiso como educadores y no solamente como profesores.

Para poder conseguir este cambio hacia la creencia de que el conflicto es una oportunidad de aprender sobre nosotros mismos y los demás, debemos empezar por realizar una detenida reflexión personal sobre los conflictos que hayamos vivido. Como educadores deberemos revisar nuestras creencias y supuestos para poder tomar conciencia de que el conflicto no sólo no es algo malo, sino que se convierte en una oportunidad de crecimiento personal, por lo que es potencialmente beneficioso (Rodríguez , 2007).

Tipos de conflictos escolares

Para hablar de conflictos escolares se hace necesario tener en cuenta que existen cuatro grandes categorías como son conflicto de poder, conflictos de relación, conflictos de rendimiento y conflictos interpersonales (Viñas, 2004):

- Conflicto de Poder: son los conflictos que se presentan con las normas y las reacciones que tenga un amigo sistema.
- Conflicto de relación: se presenta cuando dos o más personas entran en discusión y se ve reflejado en los casos de “bullying” o “mobbing”.
- Conflicto de rendimiento: se ve relajado en los problemas de rendimiento académico o resultados de notas.
- Conflictos interpersonales: se presenta en la relación cotidiana de juego de intereses.

4.4. Marco conceptual

Convivencia escolar:

La buena convivencia escolar se entiende como “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”. (Ley sobre violencia escolar).

Consiste en una construcción de relaciones entre las personas de una comunidad, fundamentada en el respeto y en la solidaridad recíproca, manifestada en el trato amable

entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa, quienes pueden ser estudiantes, docentes, personal vario, directivos, etc. Es por ello que en estos espacios se propiciar el conocimiento, el desarrollo de distintas habilidades pero también incentivar valores que permitan vivir en armonía unos con otros.

Según (Jares, 2001) convivir significa vivir unos con otros basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado. Para este autor son cinco los factores fundamentales que conforman la actual situación de la convivencia y que, en mayor o menor medida, tienen su influencia en el sistema educativo. Éstos son:

1. El sistema económico-social, fundamentado en el triunfo a cualquier precio, la primacía del interés económico y la consideración de los seres humanos como recursos o medios y no como fines.
2. El menoscabo del respeto y los valores básicos de convivencia, lo que siempre se ha llamado educación básica o urbanidad, consecuencia del tipo de sociedad en la que vivimos –cada vez más individualista, consumista, deshumanizada, etc. y los cambios culturales en las relaciones sociales.
3. La mayor complejidad y heterogeneidad social, consecuencia de la globalización y el paso de ser un país exportador de emigrantes a ser un país receptor.
4. La pérdida del liderazgo educativo de los dos sistemas tradicionales de educación, la familia y el sistema educativo, que en buena medida se explica por los cambios sociales, la transformación del papel de ambos sistemas, el empuje y paulatino protagonismo de los medios de comunicación, el desconcierto y un claro descompromiso en sectores significativos de las familias y el profesorado.
5. La mayor aparición y visibilidad de la violencia, hasta tal punto de que en determinados sectores sociales se presenta como signo de identidad de determinadas culturas grupales y de comportamientos sociales. En este sentido, preocupa cada vez más el descenso en la edad de los actores violentos.

Con estas cinco causas que plantea Jares (2001) se observa el indispensable papel que juega la sociedad y los modelos de educación en los comportamientos de los estudiantes y docentes, pero también se le da especial importancia a lo que se denomina liderazgo educacional, que para el estudio de la violencia escolar en el factor del trabajo grupal condiciona los planos en los cuales se determina la influencia del modelo de educación implementado por el docente.

Por su parte, Ortega (2007) manifiesta que el término convivencia abarca todo un campo de connotaciones y matices cuya suma revela la esencia que vincula a los individuos y que les hace vivir, armónicamente, en grupo. Se trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permiten la libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo. Además, para este autor, la convivencia no debe concebirse sólo como la ausencia de violencia, sino también como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales que ayuden a crear un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar, potenciando así mismo el funcionamiento democrático de la escuela, lo que, a su vez, favorecerá también la existencia de relaciones positivas entre los miembros de la comunidad escolar.

La Violencia Escolar

Galtung (1985) Define la violencia como algo evitable que obstaculiza la autorrealización humana explicando que las personas sufran realizaciones afectivas, somáticas y mentales, por debajo de sus realizaciones potenciales. Así mismo, Planella (1998) la considera como aquella situación o situaciones en que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de una de las personas afectadas sale perjudicada, siendo agredida física o psicológicamente.

Causas Familiares

Partiendo que la familia es la primera escuela donde los niños se socializan, adquiere normas de conducta y convivencia y forma su personalidad, de manera que ésta es

fundamental para su ajuste personal, escolar y social, estando en el origen de muchos de las dificultades de ofuscación que se manifiestan en el entorno educativo.

Según Fernández (1991) al no haber internalizado ningún tipo de normas, estos niños viven bajo la primacía del principio del placer, por lo que frecuentemente reaccionan con violencia ante las frustraciones y exigencias de la realidad. Finalmente, nos encontramos con niños o adolescentes cuyas familias están muy alejadas socio estructuralmente de la organización escolar y sus objetivos, lo que provoca en ellos falta de motivación, pues piensan que los objetivos escolares son inalcanzables para ellos.

Es así como los alumnos expresan en la escuela todos estos conflictos y además reflejan en ella pautas sociales aprendidas que fomentan el racismo y la xenofobia, el sexismo o la intolerancia, siendo sus compañeros o los profesores las víctimas de sus agresiones, insultos y amenazas. Por todo ello, la escuela debe ser especialmente sensible a estas situaciones que no son más que un fiel reflejo de los problemas familiares que sufren nuestros niños y adolescentes. La televisión favorece de esta forma el aprendizaje de la violencia por modelado, reforzando la conducta agresiva de niños y jóvenes.

El Conflicto

Este concepto aparece generalmente cargado con una valoración negativa, debido a que se confunde conflicto con violencia, es decir, con su patología. Un conflicto puede resolverse también de forma no-violenta. Mientras la violencia no es innata en los seres humanos sino que es un aprendizaje, el conflicto sí es consustancial a la vida humana, algo natural y por tanto inevitable. De esta manera, más que eliminar el conflicto, de lo que se trata es de saber regularlo creativa y constructivamente de forma no-violenta, ya que es una energía y una oportunidad para el cambio (Eljach, 2011).

La Agresividad

Es un término abordado por distintas teorías psicológicas que no se ponen de acuerdo en una definición consensuada, pero para poder generalizar, diremos que está definida en cuanto a su fin de lesionar a otro organismo o al propio, pero es necesario añadir a lo anterior la necesaria intención de producir daño, destruir, contrariar o humillar. Pero no

podemos dejar de hacer referencia a la diferencia entre agresividad y agresión, el término agresión debería utilizarse para designar un acto en sí, un acto palpable y efectivo. La agresividad, sin embargo, es el término empleado para designar la tendencia o disposición inicial que dio lugar a la posterior agresión (Bingaman, 2013).

El Bullying

Es una palabra inglesa que significa intimidación. Infelizmente, es una palabra que está de moda debido a los innúmeros casos de persecución y de agresiones que se están detectando en las escuelas y colegios, y que están llevando a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras". Son tan aterradoras que muchos adolescentes están emprendiendo el camino del suicidio.

Parece una de las tantas situaciones que viven los muchachos en sus escuelas, pero que tienen unas implicaciones profundas por cuanto lesionan la psiquis al extremo de llevarlos a una completa anulación de su personalidad. El agresor es, generalmente, un compañero más de clase o colegio que se caracteriza por su habilidad para sacar provecho de sus ventajas físicas, mentales, psicológicas o intelectuales.

La víctima es, comúnmente, un adolescente tímido, retraído, juicioso y con alta sensibilidad. Víctima y victimario comparten su cotidianidad escolar: "el Bullying se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros.

El que ejerce el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones, vejaciones, etc., y así tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años. La víctima sufre callada en la mayoría de los casos. El maltrato intimidatorio le hará sentir dolor, angustia, miedo, a tal punto que, en algunos casos, puede llevarle a consecuencias devastadoras como el suicidio".

Según el (ICBF, 2015) el matoneo o bullying es una de las formas de violencia estudiantil y se trata de una conducta agresiva y repetitiva de un estudiante hacia otro. Por lo que se refleja en hacer chistes de mal gusto que fomenten la discriminación por cualquier razón,

pedir dinero a manera de extorsión, usar apodosos crueles, humillantes y degradantes, hacer burlas, retarse entre pandillas y usar el maltrato físico, con golpes, patadas o empujones, así como hacer llamadas insultantes y enviar mensajes de texto por internet o por celular, con palabras o imágenes que lesionen la integridad de los niños, niñas o adolescentes, son algunas de las manifestaciones del matoneo.

Práctica de valores.

En la vida cotidiana y en el ámbito escolar, se plantean retos de cooperación y convivencia entre las personas, por lo cual, resulta importante poder reconocer y comprender las diversas visiones del mundo, comportamientos, costumbres, tradiciones, valoraciones morales que pueden utilizar las personas a lo largo de la historia. De ahí que, los procesos interpersonales en los cuales las personas puede comunicarse, interactuar y practicar sus modos de comportamiento, permiten que los valores que profesan sean los mediadores en las relaciones sociales que permiten la convivencia y la cooperación en una sociedad.

Por tal razón, el ejercicio de la práctica de valores se presentan como una hoja de ruta para el comportamiento de los seres humanos, puesto que este tipo de orientaciones históricas y culturales, sirven como el elemento que le ayuda a distinguir a las personas lo que moralmente se considera como bueno o malo, correcto o incorrecto, falso o verdadero, lo cual ayuda a que el sujeto tenga un desarrollo social lo que permite un sano ambiente entre las diferentes personas que componen a una comunidad.

Cuando nuestras decisiones están guiadas por los valores, encontramos paz en nuestro interior y generamos armonía a nuestro alrededor. Cuando tomamos conciencia de nuestros valores y nos tomamos el tiempo para aplicarlos, nuestra vida compartida puede cambiar profundamente. (Pabón, 2013, p. 7)

Por consiguiente, la práctica de valores adquiere un papel importante en el desarrollo de las personas y en este caso, de los estudiantes en el ámbito escolar, puesto que las consideraciones sobre lo bueno o lo malo, sirve como un eje articulador ya que permite que dentro de la escuela no se propicie los comportamiento agresivos, negando la posibilidad

que se reproduzcan estos tipos de actitudes negativas en otras esferas de la sociedad como la familia.

Lo anterior lleva a considerar la importancia de que el estudiante pueda tener una formación enfocada hacia el conocimiento y la práctica de los valores que regulan la conducta en la sociedad, permitiendo constituir un sujeto integral que basará su accionar en los diferentes valores que permiten el relacionamiento entre las personas como el respeto, la empatía, la solidaridad y el trabajo en equipo, valores que humanizan el hecho educativo y que en últimas propician el proceso de aprendizaje (Pulla, 2017).

Propuesta pedagógica

Una propuesta pedagógica es una herramienta didáctica que se construye a partir de una reflexión consciente que parte de las experiencias educativas para poder constituir una práctica pedagógica ajustada a las realidades de la institución. En estas propuestas, se plantean las diferentes dimensiones a cumplir, comprendiendo las realidades, contextos, relaciones sociales y problemáticas educativas, que dicha hoja de ruta pedagógica se propone abordar para desarrollar el ejercicio de enseñanza y aprendizaje.

Para la construcción de una propuesta pedagógica, Salinas (1990) expone tres elementos centrales para poder elaborar una propuesta pedagógica, señalando que, el primer paso deviene de la identificación de un problema pedagógico, lo cual permitirá la elaboración de un marco de referencia teórica que sostiene epistemológicamente a la propuesta pedagógica.

Las propuestas metodológicas funcionan como metodologías de acción para el diseño, elaboración y ejecución de los objetivos planteados a cumplir con la enseñanza de contenidos disciplinares en diferentes espacios del establecimiento educativo, razón por lo cual, las propuestas pedagógicas deben articularse con las diferentes experiencias y contextos que surgen dentro del mundo educativo, lo cual le permitirá la creación de diferentes espacios de diálogo y construcción de conocimiento, que facilitará la tarea del aprendizaje en tanto garantiza la relación pedagógica entre los diferentes actores en la escuela.

En el escenario de la construcción de una propuesta pedagógica, existen formas o procedimientos para la constitución de la acción educativa, por lo cual, Torres (2017), considera que al momento de elaborarse la propuesta se deben señalar los objetivos, las metodologías, los contenidos teóricos y los criterios de evaluación que darán los resultados de los objetivos planteados pedagógicamente. Torres, refiriéndose a la metodología de construcción de una propuesta, considera que:

Con esta claridad que supone tendría en su pensamiento, el docente establecerá unidades, bloques o campos de intervención, cada uno de ellos con los siguientes elementos: a) Estrategias; b) Acciones; c) Actividades y d) Estrategias de evaluación. Finalmente, no por ubicarse en un tercer momento, es de reconocerse que la construcción de propuesta es simultánea y por ello, la búsqueda de referentes que apoyen la argumentación teórica de la propuesta es permanente. Se debe cuidar que el sentido que se otorga a la teoría es de una “aproximación a la realidad” y nunca debe considerarse como algo dado e inamovible. (Torres, 2017)

Intervención holística.

La holística hace referencia a la visión sistémica de entender, analizar y comprender los fenómenos de la naturaleza, desde diferentes puntos de vistas, en el entendido que, a partir de las diferentes observaciones y análisis que impliquen una totalidad de la situación, se puede alcanzar una mirada completa y que permita tener un conocimiento amplio de un suceso o algún evento.

Lo anterior nos conduce a considerar la holística desde el punto de análisis en que de esta manera se pueden desarrollar procesos de investigación que implique el estudio de todos los fenómenos que intervienen en una situación social o natural, permitiendo conocer las particularidades, detalles y pormenores de los procesos que componen un todo que se analiza por sus partes.

Se puede definir como el tratamiento de un tema que implica todos sus componentes, con sus relaciones invisibles por los cinco sentidos, pero evidentes igualmente. Se usa como una tercera vía o un nuevo enfoque a un problema. El holismo enfatiza la importancia del todo, que es más grande que la suma de las partes (propiedad de sinergia), y da importancia a la interdependencia de éstas. (Vilaseca, 2011)

Esta tendencia holística permite la posibilidad de conocer las diferentes interacciones e influencias que se pueden tener en cuenta en el análisis de la convivencia escolar y la práctica de los valores, caracterizando las diferentes variables y propiedades que entran en escena, componiendo el fenómeno complejo de la realidad educativa actual, razón por la cual, el enfoque de intervención holístico aporta elementos determinantes para el entendimiento de las partes en conflicto que hacen de la convivencia escolar un problema complejo e imposible de analizar desde un solo punto de vista.

4.5. Marco legal

El proyecto se fundamenta legalmente en los siguientes artículos de la Ley General de Educación:

El Artículo 1º de la Ley 115 de 1994, Ley General de Educación, define la educación como:

“Un proceso de formación permanente personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y deberes”. (MEN, 2013)

Siendo la educación el proceso fundamental que se adelanta, es de vital importancia hacerlo desde la integralidad del ser humano, pues es para él y en torno a él que se desarrolla el trabajo.

Además de la definición de la educación por la ley 115, es importante tener en cuenta los fines de la educación, puesto que en ellos se enmarcan algunos aspectos relacionados con la construcción de una comunidad educativa con valores y en paz.

Artículo 5. - Fines de la educación: De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

- La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad;

- El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país.
- El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones.
- El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional.
- La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre.

Ley 1620: Artículo 1. Contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

Artículo: 2. En el artículo de la presente Ley se entiende por:

Competencias ciudadanas, educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos: es aquella orientada a formar personas capaces de reconocerse como sujetos activos titulares de derechos humanos sexuales y reproductivos con la cual desarrollarán competencias para relacionarse consigo mismo y con los demás, con criterios de respeto por sí mismo, por el otro y por el entorno, con el fin de poder alcanzar un estado de bienestar físico, mental y social que les posibilite tomar decisiones asertivas, informadas y autónomas para ejercer una sexualidad libre, satisfactoria, responsable y sana; en torno a la construcción de su proyecto de vida y a la transformación de las dinámicas sociales, hacia el establecimiento de relaciones más justas democráticas y responsables .

Artículo 4. Objetivos del Sistema.

Son objetivos del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar:

1. Fomentar, fortalecer y articular acciones de diferentes instancias del Estado para la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes de los niveles educativos de preescolar, básica y media.
2. Garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos, a través de la puesta en marcha y el seguimiento de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, teniendo en cuenta los contextos sociales y culturales particulares.
3. Fomentar y fortalecer la educación en y para la paz, las competencias ciudadanas, el desarrollo de la identidad, la participación, la responsabilidad democrática, la valoración de las diferencias y el cumplimiento de la ley, para la formación de sujetos activos de derechos.
4. Promover el desarrollo de estrategias, programas y actividades para que las entidades en los diferentes niveles del Sistema y los establecimientos educativos fortalezcan la ciudadanía activa y la convivencia pacífica, la promoción de derechos y estilos de vida saludable, la prevención, detección, atención y seguimiento de los casos de violencia escolar, acoso escolar o vulneración de derechos sexuales y reproductivos e incidir en la prevención y mitigación de los mismos, en la reducción del embarazo precoz de adolescentes y en el mejoramiento del clima escolar.
5. Fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de preescolar, básica y media, particularmente, las relacionadas con acoso escolar y violencia escolar incluido el que se pueda generar a través del uso de la internet, según se defina en la ruta de atención integral para la convivencia escolar.

6. Identificar y fomentar mecanismos y estrategias de mitigación de todas aquellas situaciones y conductas generadoras de situaciones de violencia escolar.
7. Orientar estrategias y programas de comunicación para la movilización social, relacionadas con la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la promoción de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.
8. Contribuir a la prevención del embarazo en la adolescencia y a la reducción de enfermedades de transmisión sexual. Parágrafo. Los medios de comunicación realizarán las funciones de promoción de acuerdo con las responsabilidades asignadas en el artículo 47 de la Ley 1098 de 2006.

Artículo 5. Principios del Sistema:

Son principios del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar:

1. Participación. En virtud de este principio las entidades y establecimientos educativos deben garantizar su participación activa para la coordinación y armonización de acciones, en el ejercicio de sus respectivas funciones, que permitan el cumplimiento de los fines del Sistema. Al tenor de la Ley 115 de 1994 y de los artículos 31, 32, 43 Y 44 de la Ley 1098 de 2006, los establecimientos educativos deben garantizar el derecho a la participación de niños, niñas y adolescentes en el desarrollo de las estrategias y acciones que se adelanten dentro de los mismos en el marco del Sistema. En armonía con los artículos 113 y 188 de la Constitución Política, los diferentes estamentos estatales deben actuar en el marco de la coordinación, concurrencia, complementariedad y subsidiariedad; respondiendo a sus funciones misionales.
2. Corresponsabilidad. La familia, los establecimientos educativos, la sociedad y el Estado son corresponsables de la formación ciudadana, la promoción de la convivencia escolar, la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los niños, niñas consagrado en el artículo 44 de la Constitución Política y el Código de Infancia y la Adolescencia. (MEN, 2013)

5. METODOLOGÍA

5.1. Diseño metodológico

La presente investigación está ubicada dentro de la metodología de investigación estudio de caso, ya que es un estudio que permite evaluar las condiciones que se vienen presentando, generando la información que posibilita conocer las condiciones del mismo.

El estudio de caso es pertinente en investigaciones donde se desean estudiar características básicas, la situación actual y la interacción de los implicados, y precisamente esto es lo que se hace en el presente estudio, presentar las técnicas de observación del caso, recoger los datos e informar los resultados en función de los objetivos planteados.

Hay que resaltar que en este estudio se utilizó un diseño transversal ya que este tipo de diseño permitió contar, medir y describir la realidad encontrada en la población tomada como muestra de estudio, teniendo claro que se realizó una sola toma de muestra inicial para identificar la problemática y al finalizar el estudio desde el punto de vista propositivo, sólo se exigió una toma de muestra inicial, al continuar el estudio y aplicar la propuesta establecida aquí, se hizo necesario una nueva medición para conocer el impacto de la implementación de la misma.

5.2. Tipo de investigación

Para identificar el enfoque de esta investigación es necesario tener claro que este es un proceso sistemático y controlado que está directamente relacionado con los métodos de investigación que harían que el enfoque fuera cualitativo, cuantitativo o mixto como lo expresa Hernández, Fernández & Batista (2010). Es por esto, que según las características de la presente investigación, se tuvo en cuenta los fundamentos del enfoque cualitativo puesto que con este enfoque, se pueden describir e interpretar sucesos que se estudian en su totalidad y en su contexto natural.

5.3. Población y muestra

La población estuvo compuesta por los estudiantes que en el momento de la realización del estudio se encontraban matriculados en sexto grado, los cuales estaban divididos en tres grupos, en la Institución Educativa Tomás Santo de San Antero, Córdoba. Para la selección de la muestra se tuvieron en cuenta 60 estudiantes de los tres grupos de grado sexto.

5.4. Técnicas e instrumentos

Para la selección de los instrumentos que se implementaron en la recolección de la información necesaria en este estudio se tuvo en cuenta la variable conflicto escolar, el cual fue medido desde la convivencia escolar. Entonces para analizar la convivencia escolar se utilizaron dos instrumentos, por un lado “Encuesta para identificar la percepción de los estudiantes con relación a la convivencia escolar” (ver anexo # 1), pero para corroborar la percepción de los estudiantes con relación a la convivencia escolar, también se les aplicó una encuesta a los docentes “Encuesta para identificar la percepción de los docentes con relación a la convivencia escolar” (ver anexo #2). Ambas encuestas fueron elaboradas y validadas para la realización del estudio de Cárdenas & Ojeda (2016).

La encuesta aplicada a los docentes se centra en 3 tipos de preguntas, las primeras 8 apuntan a identificar la percepción que tiene el docente con relación a la convivencia que existe entre él y sus compañeros docentes, así mismo entre él y los acudientes. Para responder esta pregunta existen 5 opciones de respuesta como son: Muy buena, buena, regular, mala e Inexistente.

La segunda parte de esta encuesta va de la pregunta 9 a la 32 y apunta a la identificación de algunas situaciones que se presentan en clase entre estudiantes y entre estudiantes y docentes. Y para finalizar, la tercera parte de esta encuesta apunta a identificar la forma como el docente procede frente a unas situaciones específicas de problemas de convivencias entre estudiantes y entre estudiantes y docentes, todo esto con el fin de conocer los procedimientos que se vienen realizando para intentar mejorar esas estrategias.

La otra encuesta que se aplicó a los estudiantes, está dividida en dos partes, la primera tiene que ver directamente en identificar la forma como el estudiante se relaciona con sus compañeros y con sus docentes y la otra apunta a identificar la percepción que tienen los

estudiantes con relación a la frecuencia con la que se presentan algunas acciones dentro del salón de clases.

Para corroborar que el nivel de convivencia haya mejorado se aplicó una entrevista de satisfacción semiestructurada en la cual se le preguntó a los estudiantes si en verdad habían mejorado sus relaciones interpersonales y los cuatro parámetros que definen la educación emocional que son la autoconciencia, el autocontrol, la empatía y las habilidades sociales

5.5. Fases de la investigación:

El plan de análisis enmarcado dentro de esta propuesta investigativa, fue una investigación constante dividida por etapas: etapa de revisión bibliográfica, etapa de diagnóstico y la tercera etapa de elaboración y presentación de la propuesta.

En la primera etapa se procedió a buscar en bases de datos científicas como Scielo, Dialnet, Redalyc, entre otras con el fin de encontrar la mayor cantidad de referentes bibliográficos que puedan servir como investigaciones guías para el desarrollo de ésta. Es de aclarar que en la actualidad existen pocos referentes encontrados aplicados a instituciones educativas del municipio de San Antero por lo que esta investigación se convertiría en un excelente referente académico para futuros estudios.

La segunda etapa fue la etapa de Diagnóstico, en este espacio la intención de los autores fue que una vez realizada la búsqueda bibliográfica y habiendo ahondado más en el tema, se procedió a un acercamiento a la comunidad, que permitió identificar la situación existente con relación al tema analizado, recordando que el tema primordial en este espacio es el de la convivencia escolar.

Para encontrar las características de la situación de convivencia escolar que se está teniendo en la institución Educativa Tomás Santos de San Antero, se hace necesario implementar dos instrumentos; uno aplicado a los docentes que permita identificar la percepción que tienen ellos sobre la convivencia que existe entre docentes, entre docentes y estudiantes y entre los estudiantes mismos y, de igual forma, se aplicará un instrumento que permita identificar la percepción que tienen los estudiantes sobre la convivencia que existe en su salón y en su institución.

A fin de cumplir los objetivos del proyecto se siguió un cronograma (Tabla 1) y algunas fases, las fases a seguir fueron las siguientes:

Fase 1. Caracterización de la población objetivo: esta fase tuvo por objetivo, la identificación de la problemática de convivencia escolar que está analizando como variable principal de este estudio, para esto fue necesario un acercamiento inicial a la realidad a través de un proceso de observación directa y a la vez se acudió a los reportes disciplinarios presentes en la ficha de seguimiento estudiantil con el fin de verificar y tener un soporte más sólido con respecto a los actos de indisciplina relacionados con la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Tomás Santos

Fase 2. Identificación de los elementos importantes en la práctica de valores: Con el objetivo de identificar los valores más importantes en el relacionamiento de los estudiantes, se realizaron dos actividades específicas que están directamente relacionadas con el primer objetivo específico: “Caracterizar la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Tomás Santos de San Antero, mediante la implementación de varias encuestas como técnica de recolección de los datos”.

Fase 3. Diseño e implementación de la propuesta pedagógica con el fin del mejoramiento de la convivencia: Una vez identificados los elementos de la convivencia escolar más comunes en los estudiantes, se procede a diseñar y aplicar la propuesta pedagógica que en esta investigación se ha diseñado, desarrollándola durante la jornada de clases en los espacios temporales correspondientes al área de ética, con el fin de tener mayor claridad en la implementación de los mismos realizando un taller de estrategias pedagógicas con los niños y docentes que apunten a reconocer la importancia de los valores morales. Esta fase está dirigida al fortalecimiento de los valores y al mejoramiento en la convivencia de los estudiantes de sexto de la Institución Educativa Tomás Santos.

Fase 4. Evaluación de la estrategia implementada: para medir el efecto de la práctica de los valores en la convivencia de la población estudiantil de los grados sextos de la Institución Educativa Tomás Santos. Para corroborar que el nivel de convivencia haya mejorado se aplicará una entrevista de satisfacción semiestructurada en la cual se le preguntará a los estudiantes si en verdad ha mejorado sus relaciones interpersonales y los cuatro parámetros

que definen la educación emocional que son la autoconciencia, el autocontrol, la empatía y las habilidades sociales (Ver Anexo # 3).

Actividad	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4			
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16
Fase 1: Fomento de sensibilización sobre importancia de la convivencia escolar																
Fase 2: Capacitación de estrategias pedagógicas lúdicas para implementarse en situaciones de manejo de convivencia escolar																
Fase 3: Diseño e implementación de estrategias propuestas																
Evaluación de la convivencia escolar																
Elaboración y Presentación del documento final																

Tabla 1. Cronograma.
Fuente. Elaboración propia

6. RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

6.1. Resultados

6.1.1 Diagnóstico inicial

Encuesta a estudiantes del grado 6° de la Institución Educativa Tomás Santos de San Antero, Córdoba.

PROPÓSITO: conocer los factores que inciden en la convivencia sana de la Institución Educativa Tomás por parte de los estudiantes.

Cuestionario Para los Docentes Sobre El Estado Inicial De La Convivencia Escolar.

Se nota como el nivel de relación que llevan los docentes entre sí es mejor que la que llevan los estudiantes, pues en un 60 % los estudiantes dicen tener muy mala relación con sus compañeros y solo un 17% se la lleva bien con los demás (Tabla 2), es preocupante pues es muestra que el ambiente escolar que se maneja en esta IE, no es el mejor.

Tabla 2. *Calificación de la relación con compañeros de trabajo docente.*

Fuente. Elaboración propia.

CATEGORÍA	FRECUENCIA	% DOCENTES	ESTUDIANTES	% ESTUDIANTES
Muy Buena	12	60	10	17
Buena	6	30	18	30
Regular	2	10	16	27
Mala	0	0	8	14
Muy Mala	0	0	8	13
Total	20	100	60	100

Al respecto (Molina & Pérez , 2006) citan a Garín Sallan (ob. cit.), quien dice que “las personas son las responsables de otorgar significado particular a estas características psicosociales, las cuales constituyen, a su vez, el contexto en el cual ocurren las relaciones interpersonales. Por ello, el clima social de una institución, es definido en función de la

percepción que tienen los sujetos de las relaciones interpersonales tanto a nivel de aula como del centro.”

Tabla 3. *Calificación de la relación entre docentes y estudiantes.*

Fuente: Elaboración propia

CATEGORIA	FRECUENCIA	%DOCENTES	ESTUDIANTES	%ESTUDIANTES
Muy Buena	15	75	30	50
Buena	3	15	20	33
Regular	2	10	5	8
Mala	0	0	3	4
Muy mala	0	0	2	4
Total	20	100	60	100

Se muestra que de parte de los docentes hacia los estudiantes hay una buena relación, caso contrario de parte de los educandos hacia sus docentes, pues solo el 75% dice tener buenas relaciones con sus profesores, en contraste del 25% de estudiantes cuantificados que consideraron tener muy malas relaciones con sus maestros (Tabla 3).

Al respecto (Molina & Pérez , 2006) citan a Molina, Gallego C. (1991), quien habla sobre “el clima está condicionado por una serie de factores que, mediatizados por los procesos de enseñanza y aprendizaje, podrían clasificarse en cuatro grandes categorías: el medio ambiente, los comportamientos y actitudes personales, los aspectos organizativos y de funcionamiento y la dinámica interna que se da en el aula. (p.20).

Se nota una gran diferencia entre la imagen percibida entre los docentes y estudiantes de la Institución Educativa Tomás Santos, pues la mayoría de los educandos afirman que sus compañeros o docentes tienen una mala imagen de ellos, mientras que el 10% piensa que esa imagen que los demás tengan no es ni buena, ni mala (Tabla 4).

Tabla 4. *Percepción de los estudiantes hacia los docentes.*

Fuente. Elaboración propia

CATEGORIA	FRECUENCIA	DOCENTES %	ESTUDIANTES	% ESTUDIANTES
Muy Buena	10	50	10	17
Buena	6	30	15	25
Regular	2	10	25	42
Mala	2	5	10	9
Muy Mala		5		8
Total	20	100	60	100

Al respecto se cree que “Las relaciones humanas se refieren al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen. (Texeidó Saballs y Capell Castañar, 2002) citado por (Molina & Pérez , 2006).

En cuanto a la relación con los padres de familia, la mayoría de los docentes dice tener buenas relaciones con los padres y/o acudientes de sus estudiantes, mientras que 15% de los docentes encuestados dicen tener alguna dificultad en su relación con los padres de sus estudiantes (Tabla 5).

Tabla 5. *Relación de los docentes con los padres de familia.*

Fuente. Elaboración propia

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Muy Buena	5	25
Buena	7	35
Regular	4	20
Mala	3	15
Muy Mala	1	5
Total	20	100

Los docentes al calificar el compromiso de los padres de familia en la educación de los hijos expresaron más del 60% que los padres de familia solo deben intervenir o asistir a la escuela cuando hay entrega de notas o en caso que los estudiantes tengan un mal comportamiento, y solo un 20% opina que se hace necesario que ellos estén presentes en todos los procesos que se lleven a cabo en la escuela y más si es para que participen en programas de convivencia escolar (Tabla 6).

Tabla 6. *Calificación del compromiso de los padres de familia por parte de los docentes.*
Fuente. Elaboración propia

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Muy Buena	7	35
Buena	3	15
Regular	6	30
Mala	4	20
Muy Mala	0	0
Total	20	100

Con relación a lo anterior la premisa básica de este enfoque es, por tanto, que la colaboración entre la familia y la escuela influye de manera positiva en el rendimiento académico. Si bien es cierto que esa idea parece haber sido corroborada por un amplio número de estudios, incluidos algunos llevados a cabo recientemente en nuestro país (Consejo Escolar del Estado, 2014).

Los docentes pudieron evaluar la frecuencia de algunas situaciones dentro del aula de clase (Tabla 7), autoevaluando, además, su comportamiento frente a estas.

Tabla 7. *Evaluación de los docentes sobre algunas situaciones dentro del aula de clase.*
Fuente. Elaboración propia

Ítems	Nada	%	Poco	%	Casi siempre	%	Siempre	%
Enfrentamientos entre los grupos de alumnos y el profesor:	2	10	3	15	12	60	5	25
Malas contestaciones en clase:	1	5	2	10	13	65	4	20
No se respetan las normas:	3	15	2	10	10	50	5	25

Los alumnos se insultan:	2	10	1	5	14	70	3	15
Los alumnos se pelean:	1	5	0	0	11	55	8	40
Hay grupitos que no se llevan bien:	3	15	1	5	9	45	7	35
Hay niños que no están integrados y se sientan solos	2	10	1	5	7	35	10	50
Los profesores van cada uno a lo suyo:	3	15	2	10	8	40	7	35
Los alumnos piensan que los profesores no los entienden:	1	5	2	10	9	45	8	40
Los alumnos están desmotivados, se aburren	5	25	4	20	7	35	4	20

La mayoría de los estudiantes casi siempre cometen actos inapropiados que afectan la convivencia escolar y las sanas relaciones en la Institución Educativa Tomás Santos, cuyos actos tienen que ver con enfrentamientos entre grupos de alumnos y el docente, rencillas entre los estudiantes, alumnos que no se sienten bien porque los excluyen todo el tiempo, por lo que están todo el tiempo desmotivados y además piensan que los docentes no los entienden o no los escuchan cuando tienen problemas de convivencias con sus compañeros. Otros actos que casi siempre se comenten en el grado 6° de secundaria entre los estudiantes son: insultos entre estudiantes, riñas o peleas dentro y fuera de la institución, docentes que solo se dedican a dictar clases y no se motivan a implementar estrategias de cambio, desacato a las normas del manual de convivencia y otras normas establecidas por los docentes. En general el porcentaje en que se comenten este tipo de actos en la institución es de más del 70%, una cifra muy alta que indica cuán grave es la realidad que se vive en estos grados y de hecho es el indicador para saber que en otros grados se repiten situaciones como estas.

Por lo anteriormente se nota como “La trascendencia de las relaciones interpersonales entre los estudiantes es un hecho hartamente comprobado, como lo señala Gimeno Sacristán (1976), por cuanto la educación es concebida simultáneamente, como un proceso de enseñanza aprendizaje de contenidos formalizados y como un proceso de socialización de la personalidad en vías de desarrollo. Por ello se plantea la necesidad de potenciar la calidad de las relaciones alumno-alumno dentro del aula. Citado por (Molina & Pérez, 2006).

A lo anterior, Acosta (2002) citado por (Molina & Pérez, 2006) refiere, que es notorio que los sistemas educativos actuales en todo el mundo, se han adaptado a trabajar mediante el

recurso de la motivación por competencia y el alumnado se queja, a veces, de las relaciones hostiles y humillantes que se observan entre los propios compañeros.

6.1.2. La Disrupción y los Conflictos en el Aula

Dentro del aula existen algunos conflictos que pueden darse entre alumnos o en la relación docente-alumno, por lo que a través de la encuesta estas situaciones también fueron evaluadas (Tabla 8).

Tabla 8. *Determinación de algunas conductas de los estudiantes dentro del aula.*

Fuente. Elaboración propia

COMPORTAMIENTO	SI	Si %	NO	No %	Totales
Los estudiantes llegan tarde a clase	9	45	11	55	20
Los estudiantes realizan comentarios agresivos sobre la tarea.	11	55	9	45	20
Los estudiantes no acatan las órdenes del profesor	13	65	7	35	20
Los estudiantes suelen levantarse del sitio sin permiso	12	60	8	40	20
Los estudiantes suelen pintar o rayar las mesas y paredes	16	80	4	20	20
Los estudiantes llevan indumentaria inapropiadamente.	6	30	14	70	20
Los estudiantes quitan cosas a los compañeros.	11	55	9	45	20
Los estudiantes tiran cosas por el aula de sus compañeros.	12	60	8	40	20
Los estudiantes suelen pelearse con un compañero	13	65	7	35	20
Los estudiantes suelen reírse o burlarse de un compañero o del profesor/a.	16	80	4	20	20
Los estudiantes suelen insultar o golpear a un compañero en clase.	15	75	5	25	20

Los estudiantes amenazan al profesor.	6	30	14	70	20
Los estudiantes suelen hacerle bullying a los compañeros.	17	85	3	15	20
Los estudiantes suelen chantajear a los compañeros.	15	75	5	25	20

La mayoría de los estudiantes realizan conductas negativas dentro del aula, algunas de esas conductas están determinadas por chantajes a compañeros, amenazas a los mismos, bullying, agresividad, golpes, palabras soeces, desacato a las normas establecidas por el o los docentes, desacato a las órdenes de los profesores, conductas que reflejan el poco sentido de pertenencia por la infraestructura de la institución; reflejado en rayones y deterioro de pupitres, paredes, libros y dotaciones de la misma, así como burlas y ofensas en contra de los demás niños y niñas y hasta con el mismo docente.

Análisis de casos concretos: Se evaluaron algunos casos concretos a los cuales los docentes respondieron haciendo introspección de su labor (Tabla 9).

A veces pasan cosas como las que le ocurrieron a Carmen

“Otra vez, cuando volví del descanso y me acerqué a mis compañeros, estaban hablando de mí:

- A mi Carmen me cae fatal. Es una estúpida; y se viste como una niña chica y usa gafas, es una tonta. Yo no quiero que haga grupos de trabajos con nosotras. Me provoca esperarla a la salida y darle una golpiza para que deje de ser tonta. Dijo Martha.
- Es verdad, es muy rarita, siempre está sola y no tiene amigas. Hagamos algo robémosle las cosas y luego la chantajeamos para que nos dé dinero, de seguro acepta la tonta-Dijeron Ana y María
- ¡No!, a mí no me parece que sea rarita, si está sola es porque nadie se quiere juntar con ella, mejor acerquémonos a ella y seamos sus amigas – Dijo Laura. Mientras las otras chicas no decían nada; parecía que les daba igual.

Tabla 9. Estudio de casos
Fuente. Elaboración propia

Preguntas	Nunca	%	Casi nunca	%	Algunas veces	%	Siempre	%
¿Con qué frecuencia se reflejan casos como estos en tus estudiantes como las que le pasan a Carmen?	1	5	3	15	6	30	12	60
¿Has tenido que resolver casos en los que tus estudiantes suelen actuar como Marta?	1	5	2	10	7	35	13	65
¿y en el otro caso, ha tratado usted con estudiantes que suelen actuar como Ana y María?	2	10	1	5	8	40	9	45
¿Quiénes de tus compañeras/os suelen actuar como Laura?	5	25	4	20	7	35	4	20
Generalmente usted como docente ¿suele actuar como el grupo de personas que no dicen nada o prefiere intervenir?	10	50	8	40	2	10	0	0

En el caso expuesto sobre Carmen se evidencia como muchos de los niños o niñas que estudian dentro de la institución viven experiencias como estas donde las burlas y ofensas contra ellos es el pan de cada día, esto los aleja de los demás niños. Según los docentes encuestados siempre se presentan casos como el mencionado, y que de hecho hay muchas Martas, Anas o Marías, donde se complacen en injuriar a sus compañeritos y de otros que viendo no dicen nada y por lo tanto se convierten en cómplices de los victimarios.

6.1.3. Manejo que le dan los docentes a las situaciones de violencia

Frente a las preguntas de manejo que dan los docentes a las situaciones de violencia, como:

Si usted se encuentra dentro de la institución educativa donde labora con un caso de maltrato y agresión verbal, en el que dos de los estudiantes del grado 6° agreden a golpe a uno del grado 5°. ¿Lo más probable que usted haría sería?, se puede evidenciar que la mayoría de las decisiones son prácticas (Tabla 10).

Tabla 10. *Decisiones en situaciones de violencia.*

Fuente. Elaboración propia.

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
Los deja que sigan agredándose	1	5
Los lleva a coordinación	9	45
Los insulta y les manda a buscar a sus padres	5	25
Detiene la agresión, habla con ellos y luego cita a los padres respectivos para buscar una solución pacífica de la problemática presentada.	5	25

El 70% de los docentes encuestados dice tomar decisiones drásticas cuando se presentan situaciones de violencias entre los educandos, entre estas acciones que toman están la expulsión, regaños fuertes delante de los demás estudiantes, llevarlos a coordinación para que firmen el observador y seguimiento disciplinar, lo que genera que se den pocos espacios de diálogos y muchas veces represión a los estudiantes. Solo el 25% de los educadores es consciente de la importancia de solucionar los problemas de violencias y agresiones de una manera estratégica y pedagógica que incluyan la intervención de los padres de familias, docentes estudiantes para una solución pacífica y el mejoramiento de la convivencia.

Con relación a lo anterior, Telma, (1998), quien sostiene " Obviamente nadie puede enseñar un valor si no adhiere a él. Un docente siempre transmite valores, sobre todo por irradiación, esto es inevitable. El docente va irradiando con sus actitudes, un fuerte mensaje en valores, y con ello va generando, a veces inadvertidamente un determinado clima grupal.

Se evaluaron otras situaciones de violencia teniendo en cuenta maltrato y agresiones (Tabla 11), riñas organizadas (Tabla 12), uso indebido de palabras (Tabla 13), destrucción de útiles escolares (Tabla 14) y situaciones de discriminación (Tabla 15), la evaluación de estas situaciones pone de manifiesto causales y violencia y el papel del docente frente a las mismas.

Tabla 11. *Si usted se encuentra dentro de la institución educativa donde labora con un caso de maltrato y agresión verbal, en el que dos de los estudiantes del grado 6° agreden a golpe a uno del grado 5°. Lo más probable que usted haría ¿sería?*

Fuente: Elaboración propia.

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Indaga y atiende los factores que pueden generar un segundo enfrentamiento entre el mismo grupo de estudiantes	8	40
Indaga y atiende los factores que hagan que el segundo enfrentamiento avance hacia la agresión física	5	25
Indaga y atiende los factores que podrían provocar a otras y otros estudiantes hacer parte del mismo tipo de enfrentamientos agresivos	7	35
Total	20	100

El 40 % de los docentes encuestados dice que ante situaciones de conflictos y peleas ellos indagan y atienden a que factores se ven influenciados los niños para generar hechos de violencia, entre un grupo determinado de estudiantes. Mientras que el 25% toma decisiones estratégicas para que de acuerdo a la ruta de convivencia escolar evitar que se sigan repitiendo dentro de la escuela situaciones de conflictos que afecten la convivencia escolar.

Tabla 12. *En su institución educativa donde labora frecuentemente escucha a niñas organizando riñas contra un grupo de niñas que entraron nuevas. Usted ante esa situación.*

Fuente. Elaboración propia

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Reprende duramente a las niñas para que no vuelvan a fomentar disputas contra otras niñas.	7	35
Lleva de inmediato a las niñas a coordinación para que le hagan un proceso y le hagan firmar el observador del estudiante.	6	30
Indaga y atiende los factores que podrían provocar a otras y otros estudiantes hacer parte del mismo tipo de enfrentamientos agresivos.	7	35
Total	20	100

Mientras que el 35% de los docentes encuestados dice que reprende duramente a las niñas dado el caso para no vuelvan a cometer la misma situación el otro 35% indaga cual es la raíz del problema para luego tomar decisiones que ayuden a evitar las mismas situaciones con otras niñas.

Tabla 13. *Ante una situación de insulto de un docente colega suyo a un menor y el uso indebido de palabras. Usted ¿qué haría?*

Fuente. Elaboración propia

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Pasa desapercibido (a), ignorando la situación.	5	25
Interviene inmediatamente y defiende al menor, sin importar las consecuencias.	7	35
Interviene, indagando las causales de la agresión, habla de la situación con ambas partes y luego ayuda a una solución pacífica.	8	40
Total	20	100

El 25% de los docentes encuestados dice que ante una situación de maltrato de un colega a un menor de edad ellos ignoran la escena y siguen su curso, pero el 40% intervienen indagando cuales fueron las causas que generaron tal insulto para una posterior solución al conflicto.

Tabla 14. *Si te percatas que un niño le está dañando los útiles escolares de su compañero de su curso (por ejemplo cuadernos, libros, lápices, tu maleta, la ropa, Usted ¿qué haría?*

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Regaña al niño inmediatamente y lo expulsa según lo establecido por el manual de convivencia de la institución	4	20
Le da un manotazo y ridiculiza delante de sus otros compañeros para que le dé pena y no vuelva a hacer el daño.	4	20
Habla con él, lo confronta en sus intenciones, aplico algunas estrategias de sensibilización y respeto por las pertenencias de los demás	12	60
Total	20	100

El 60% de los educadores concuerdan que la mejor manera de actuar ante una situación en la que el niño destruye, raya o daña objetos de sus compañeros, es hablar con el niño, aplicando algunas estrategias de sensibilización para que el niño cambie su actitud. El 40% restante prefieren hacer lo que siempre se hace no siendo la manera más adecuada para solucionar conflictos.

Tabla 15. Marcos, es un niño nuevo en la escuela hijo de padres afrodescendientes y de escasos recursos, desplazado por la violencia, por lo general en las horas del descanso y a la salida algunos de sus compañeros lo rechazan y se burlan de él por ser afro.

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
Nunca me involucro en asuntos de los niños.	4	20
Al menos una vez intervengo para remediar el asunto.	1	5
Informo a los coordinadores y que ellos solucionen la problemática.	12	60
Intervengo con estrategias que conlleven a mejorar la convivencia y la tolerancia entre los educandos de este grado.	3	15
Total	20	100

Ante situaciones de discriminación algunos de los docentes prefieren no involucrarse, pues según ellos son cosas de niños, el 60% escoge el segundo más fácil informar al coordinador de disciplina para que se encargue del caso. Solo un 15 % está de acuerdo en que en este tipo de casos es mejor actuar estratégicamente a través de pedagogía y lúdica como una forma de sensibilizar a los educandos a mejorar sus conductas, para que sean más tolerantes y respetuosos con sus compañeros sin importar su raza, credo, etnia.

Con relación a lo anterior, La mediación es un método para prevenir y resolver conflictos escolares, un camino práctico que armoniza derechos y deberes, autonomía con interrelación, valores con normas, responsabilidad con creatividad (San Martín, 2003) creado por (Torres Díaz & Rodríguez Gómez, 2010).

6.1.3 Proyecto lúdico-pedagógico.

Introducción

La preocupación sobre la convivencia escolar actualmente se manifiesta con alto grado de relevancia en las Instituciones de Educación secundaria y en todas las instituciones educativas en general, manifestando que para los procesos de enseñanza-aprendizaje la interacción entre compañeros, la comunicación, las relaciones interpersonales sanas, la resolución de conflictos adecuada y las condiciones específicas desde influencias sociales contextuales pueden mejorar o desmejorar el aprendizaje del alumno.

Relacionado con el tema de la convivencia de los jóvenes en la escuela, sale a relucir la categoría de competencias ciudadanas que hace referencia a las diferentes acciones cognitivas, emocionales y comunicativas que hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad (MEN, 2013, p. 8). Lo anterior se relaciona con la manifestación de las actitudes básica de los estudiantes al momento de promover y exigir los derechos fundamentales, promoviendo expresiones propias de una ciudadanía activa en tanto es capaz de participar conscientemente de los procesos que regulan a una comunidad política.

Las competencias ciudadanas facilitan en los estudiantes la posibilidad de participar de manera activa en las decisiones que atañen a la comunidad educativa, aportando los elementos para ejercer la democracia escolar, en tanto son tenidas en cuenta las voces de los estudiantes en los procesos institucionales, lo que genera una apropiación, un sentido de pertenencia de con la escuela, este desarrollo de competencias, permite que la comunidad escolar tenga actitudes de defensa y promoción de los derechos, responsabilidad democrática, reconocimiento de las diferencias, identidad y convivencia pacífica.

En este sentido, lo anterior es relevante mantener el enfoque de convivencia escolar, orientado al buen clima escolar, la resolución de los conflictos y en las ventajas que esto le podría significar al alumno para el aprendizaje de todas las áreas necesarias.

En la institución Educativa “Tomás Santos de San Antero, Córdoba” los casos de inconvenientes escolares por una deficiente convivencia escolar son abundantes, revelando

que los docentes no se sienten responsables frente a las situaciones de clima escolar que se presentan, dejando el caso a remisión disciplinaria, sin una marcada importancia a los factores desencadenantes de las conductas violentas de los alumnos.

Por lo anterior, la convivencia escolar se convierte en una responsabilidad de todos los que intervienen en ella, como comunidad educativa todos deben mantener la atención en factores que permitan el aprendizaje y contribuyan a la formación integral de la que tanto se promulga en la educación de Colombia.

Por esta razón, con el fin de abordar los temas anteriores y otros de gran importancia como la orientación al apoyo familiar, la divulgación del manual de convivencia, acciones correctivas y seguimiento de casos de violencia escolar y estrategias lúdico- Pedagógicas para mejorar los conflictos entre los actores del aprendizaje.

Objetivos

General

Diseñar estrategias metodológicas que fortalezcan la práctica de los valores y el mejoramiento de la convivencia escolar en el grado sexto de la Institución Educativa Tomás Santos de San Antero, Córdoba.

Específicos

- ✓ Fomentar la sensibilidad de los docentes de la institución Educativa Tomás Santos frente a la importancia de la práctica en valores, la convivencia escolar y su influencia en el proceso de enseñanza- aprendizaje del estudiante.
- ✓ Capacitar a los docentes frente al uso de estrategias lúdico-pedagógicas que podrían implementarse en la institución para fomentar la práctica en valores con miras mejorar la convivencia escolar y prevenir conductas de violencia entre estudiantes.
- ✓ Proponer la implementación de una propuesta diseñada de estrategias lúdicas y pedagógicas en la malla curricular para realizar una intervención de la convivencia escolar desde cada una de las materias.

Metodología de trabajo

En la siguiente propuesta se realizará una intervención desde capacitaciones y estructuración de estrategias para el diseño curricular de la institución, teniendo en cuenta los autores y teorías más representativos en la atención de factores contextuales, externos y culturales presentes en la enseñanza aprendizaje.

Lo anterior, se llevará a cabo por medio de estrategias de discusión grupal, lecturas, expresión de opiniones, algunas actividades individuales, grupales, mesas de trabajo para establecimiento de estrategias acorde con las necesidades genéricas de la institución. En esa medida, se organizaran tres momentos de la intervención: el primero donde se presenta la importancia de la convivencia escolar en el aprendizaje del estudiante; un segundo momento donde se presentan las estrategias lúdicas que podría implementar el docente con sus estudiantes; y, un último momento donde se establecen las estrategias puntuales a implementarse por medio del diseño curricular de la Institución Educativa.

Se dispone de documentos de apoyo como el Manual de Convivencia, la Guía de Convivencia dada por el Ministerio de Educación, postulados de teóricos frente a los temas tratados y herramientas de enseñanza como animaciones en power point, juegos formativos y documentos de lectura complementaria.

Organización de los contenidos

Para el cumplimiento de los objetivos de la presente propuesta de intervención es importante indicar las bases de contenido teórico que serán utilizadas para la misma, presentando de esta manera las siguientes:

Teóricos de la convivencia escolar

Se presentan los siguientes teóricos y sus postulados como soporte del fomento de la sensibilización sobre la importancia de la convivencia escolar;

Al respecto (Molina & Pérez, 2006) citan a Molina, Gallego C. (1991), quien habla sobre “el clima está condicionado por una serie de factores que, mediatizados por los

procesos de enseñanza y aprendizaje, podrían clasificarse en cuatro grandes categorías: el medio ambiente, los comportamientos y actitudes personales, los aspectos organizativos y de funcionamiento y la dinámica interna que se da en el aula. (p.20).

Por su parte, desde el postulado; “Las relaciones humanas se refieren al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen. (Texeido Saballs y Capell Castañar, 2002) citado por (Molina & Pérez, 2006).

Siguiendo, “La trascendencia de las relaciones interpersonales entre los estudiantes es un hecho hartamente comprobado, como lo señala Gimeno Sacristán (1976), por cuanto la educación es concebida simultáneamente, como un proceso de enseñanza aprendizaje de contenidos formalizados y como un proceso de socialización de la personalidad en vías de desarrollo. Por ello se plantea la necesidad de potenciar la calidad de las relaciones alumno-alumno dentro del aula. Citado por (Molina & Pérez, 2006)

Así mismo, Telma Barreiro quien sostiene “Obviamente nadie puede enseñar un valor si no adhiere a él... Un docente siempre transmite valores, sobre todo por irradiación, esto es inevitable. El docente va irradiando con sus actitudes... un fuerte mensaje en valores, y con ello va generando, a veces inadvertidamente un determinado clima grupal. (¿De qué valores puede hacerse cargo la escuela? Ensayos y Experiencias vol. 22. Año. 4 BS. As. 1998.). citado por (Martínez Sampa).

En atención a las estrategias de resolución de conflictos se presenta la mediación como un método para prevenir y resolver conflictos escolares, un camino práctico que armoniza derechos y deberes, autonomía con interrelación, valores con normas, responsabilidad con creatividad (San Martín, 2003) citado por (Torres Díaz & Rodríguez Gómez, 2010).

Con respecto al apoyo de tipo familiar que debe recibirse para la convivencia escolar se mantiene en importancia la colaboración entre la familia y la escuela influye de manera positiva en el rendimiento académico. Si bien es cierto que esa idea parece haber sido

corroborada por un amplio número de estudios, incluidos algunos llevados a cabo recientemente en nuestro país (Consejo Escolar del Estado, 2014).

Estrategias pedagógicas -lúdicas

En atención a la capacitación de docentes en estrategias lúdicas se presentan para su implementación las siguientes:

- ✓ Técnicas de comunicación en el aula.
- ✓ Manejo de relaciones interpersonales en el aula.
- ✓ Lectura emocional de los conflictos.
- ✓ Formación Socioemocional de docentes.
- ✓ Gestión de la disrupción de la forma adecuada.

Estrategias propuestas para la inclusión en cambios curriculares y organizativos.

Se proponen desde dos ámbitos importantes el primero Mejora de clima escolar: cercanía y afectividad por medio de jornadas de acogida a docentes y alumnos, tutoría con familias.

Cambios en el currículo con orientación a la diversidad y el éxito escolar: Refuerzo en áreas instrumentales, actividades de contenido intercultural, tiempos específicos de las clases para temas de convivencia, enseñanza de relaciones orientadas a la resolución de conflictos, actividades de formación emocional, social y afectiva tanto para docentes como para alumnos.

Medidas organizativas de mediación en conflictos. Orientadas a establecer responsables de la convivencia escolar, comisiones de convivencia, estudios periódicos de la convivencia, protocolos en eventos de comportamiento asociales y talleres recreativos en horas de descanso.

Es posible que para la implementación de las propuestas se organicen mesas de trabajo sectorizadas por áreas de conocimiento, además de una matriz de estrategias, objetivos, metodología, resultados esperados, tiempo a implementarse e indicadores de cumplimiento.

6.2. Implementación de la propuesta.

Para el desarrollo de la parte final de este proyecto se hace necesario aplicar la propuesta anteriormente presentada, todo esto con el fin de abordar la fase 2 y de este proyecto correspondientes al proceso de capacitación docente sobre estrategias lúdico pedagógicas para mejorar la convivencia escolar y posteriormente proceder a vincular las estrategias que mejor resultados han tenido al currículo institucional, trabajando esta propuesta de manera transversal.

6.2.1. *Capacitación docente en estrategias lúdico pedagógicas*

Lo primero que se realizó fue un proceso de capacitación docente a través del cual se pudieron identificar las estrategias que utilizaban los docentes para enfrentar las distintas situaciones conflictos en el aula y a la vez se realizó la capacitación a través de la cual se presenten las actividades que se realizarán para el desarrollo del proceso de intervención de la mano de los respaldos teóricos suficientes.



Ilustración 3. Capacitación docente
Fuente. Elaboración propia

Como se evidencia en el gráfico 17 la reunión de docentes se realizó en la sala de profesores de la institución Educativa Tomás Santo de San Antero en donde se pudo determinar el cronograma de actividades y las fechas a través de las cuales se implementarían las distintas estrategias seleccionadas por los investigadores para mejorar las relaciones interpersonales.

En el desarrollo de esta reunión se hizo la aclaración que era necesario presentarle a los estudiantes los motivos por los cuales se estaban realizando este tipo de actividades, reconociendo que el motivo principal era disminuir los problemas de convivencia presentes en la institución y que a la vez se pueda mejorar la práctica de valores a través de la lúdica que ayudarían a mejorar sus relaciones interpersonales, y de esta forma no se vean las actividades como una pérdida de clases.

De igual forma se hizo la aclaración que debía vincularse cada una de las actividades realizadas a las temáticas que se estaban abordando en las distintas áreas de modo que se pueda articular la lúdica con el tema desarrollado y a la vez los estudiantes puedan evidenciar la importancia de vincular la práctica de valores relacionados con la convivencia en el desarrollo de las diferentes actividades lúdico pedagógicas realizadas.

6.2.2. Implementación de estrategias

Una vez finalizado el proceso de formación docente con la propuesta construida, estrategias se procedió a utilizar estas estrategias para el desarrollo de las clases intentando al máximo relacionar los juegos con las temáticas abordadas en las diferentes áreas del aprendizaje tal como se evidencia a continuación.



Ilustración 4. Jornada de reflexión
Fuente. Elaboración propia

Ejercicio de relajación e imaginación, es un ejercicio de encuentro personal a través del cual el estudiante pasa por momentos marcados inicialmente hacia una autoreflexión de sus comportamientos, posteriormente sobre su relación con familia y amigos; por último, el estudiante termina haciendo un proceso de visualización hacia su futuro personal y profesional.

Esta jornada de relajación a base de la escucha de la música zen y en un período de alrededor de 40 minutos se permite disminuir los niveles de estrés y ansiedad por parte de los estudiantes, teniendo en cuenta que esto afecta e influye directamente en los niveles de agresividad de los alumnos y a la vez ayuda a mejorar en el autocontrol, teniendo en cuenta que esta actividad comenzó con un espacio de interacción entre los estudiantes donde ellos comentaban a uno de sus compañeros sus sueños y aspiraciones y esto permitió la explotación de valores como la confianza, el respeto por la opinión del otro, la escucha, entre otros.



Ilustración 5. Desarrollo de autoimagen

Fuente. Elaboración propia

A través de esta actividad se logró hacer un proceso de reconocimiento a través de un ejercicio denominado “autoimagen” en donde el estudiante con la ayuda de lápiz y hoja en blanco pudo realizar un retrato personal de cómo se veía el mismo y luego este dibujo fue pasando por las manos de varios de sus compañeros quienes debían escribir su percepción personal acerca del dibujo, logrando así desarrollar valores con los que se refuerzan la

identidad personal a través de este ejercicio de reconocimiento del otro y reconocimiento propio.

Tema de sociales sobre los conocimientos previos en la temática de ciencias sociales y después exposición en equipos según las imágenes que más se parecieran, esto ayuda a conocer el pensamiento de tus compañeros y a comparar lo que piensas con lo de los demás, esto ayuda con la tolerancia.

A pesar de que la propuesta fue enmarcada hacia la implementación de la lúdica como estrategia pedagógica para el desarrollo de habilidades sociales que permitan mejorar la convivencia, se debe tener claro que para tener una mejor relación con el otro debo partir de una adecuada relación consigo mismo, y precisamente por esto es que se comenzó este proceso de intervención con un espacio de encuentro personal en el que el estudiante comienza reconociéndose desde diferentes puntos de vista para luego proceder a reconocer al compañero como un ser humano también lleno de cualidades y defectos.



Ilustración 6. Trabajo en equipo, juego TRIKI
Fuente. Elaboración propia

Esta actividad es lúdico recreativa titulada “El TRIKI” en donde los estudiantes en grupo seleccionan una casilla con “X” o con “0” cediendo el turno al equipo opuesto y quien primero logre unir tres “X” o tres “0” es el equipo ganador, permitiendo reforzar su razonamiento lógico matemático pero a la vez el trabajo en equipo, la toma de decisiones,

confrontar opiniones diferentes a la personal, la escucha, respecto por la opinión del otro, entre otros valores que son fundamentales para el desarrollo integral del menor en sociedad.



Ilustración 7. Juego la pirámide
Fuente. Elaboración propia

A través de este juego se pudo determinar la importancia del trabajo en equipo ya que los estudiantes con su cuerpo debían construir una pirámide en donde se vieran vinculados todos los integrantes del grupo de modo que salieron a flote competencias como la escucha, el respeto de la opinión, el liderazgo, creatividad, entre otras habilidades fundamentales para trabajar con los demás compañeros.

Ahora bien, se debe hacer la salvedad en que no necesariamente tienen que ser estos los únicos juegos que se puede utilizar como estrategias pedagógicas para el desarrollo de habilidades sociales, sino que por el contrario, es necesario explorar diferentes alternativas lúdicas que lleven al docente a adaptar la temática que está trabajando con estrategias pedagógicas que promuevan la vivencia de valores que estén directamente vinculados con mejorar las relaciones interpersonales que es el objetivo de este estudio.

Asimismo, se debe aclarar, que cada docente contó con la libertad y autonomía de adaptar el tema que venía desarrollando y relacionarlo con la importancia de la convivencia y preferiblemente la gran mayoría promovió la utilización de estrategias lúdico pedagógicas para el promover estas competencias sociales, sin embargo, aunque algunos docentes no realizaron juegos como tal, sí hicieron diferentes actividades como dibujos en clase que permitieron acoplarse como estrategia para la promoción de valores.

6.3. Evaluación de la convivencia escolar

Detectadas y conocidas las problemáticas referentes a la convivencia escolar se hace necesario realizar una evaluación de los avances obtenidos, la cual se realizó cada periodo paralela a las reuniones docentes, esta actividad es posterior y se recomienda realizarla a partir del tercer periodo de 2019 teniendo en cuenta que el nivel de convivencia escolar afecta directamente el rendimiento académico de los estudiantes.

Por tal motivo, para identificar adecuadamente el impacto de este proyecto se tuvieron en cuenta tres parámetros, como primero la percepción de los estudiantes con respecto a la mejora de la convivencia escolar, el reporte de los docentes con respecto a los actos de los estudiantes durante las últimas semanas una vez finalizada el proceso de intervención.

También se tendrá en cuenta la percepción de los docentes con respecto a la forma comportamental de los estudiantes una vez finalizó el proceso de intervención y la tercera medición es con respecto al nivel de desempeño académico.

Iniciando con la percepción de los estudiantes se realizó una encuesta de satisfacción con respecto a las actividades realizadas el 100% de la población se sienten muy satisfechos con las actividades realizadas y proponen seguir realizando de manera frecuente este tipo de actividades pedagógicas que ayuden a mejorar la convivencia estudiantil ya que el 100% de la población admitió que la convivencia entre los estudiantes mejoró y esto se ve reflejado en el reporte que presentan los docentes en las fichas de seguimiento estudiantil en la que se refleja que la última dificultad en convivencia presente en el grupo fue realizada dos semanas después que se inició el proceso de intervención y al finalizar este no se ha reportado ninguna anomalía en el campo de las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Asimismo, se debe decir que, los docentes que imparte clase en las distintas asignaturas admiten que el desempeño comportamental de los estudiantes mejoró enormemente una vez fueron realizadas las actividades de intervención, resaltando que la mejora en la convivencia afectó positivamente el desempeño o transcurso normal de las clases y esto se vio reflejado en el resultado que obtuvieron los muchachos en donde se establece que se mejoró el 25% de los resultados disminuyendo la cantidad de estudiantes en nivel de desempeño bajo, evidenciando un impacto positivo del proyecto realizado.

7. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES.

7.1. Conclusiones.

La investigación cumplió con los objetivos establecidos, tuvo los resultados esperados a partir de la implementación de las estrategias planeadas y ejecutadas, y esto se puede corroborar con la apreciación de los estudiantes que no sólo disfrutaron este espacio de aprendizaje, sino que también resaltaron la mejora en su convivencia gracias al trabajo en equipo y a la prácticas de valores.

Esta mejora en la convivencia se evidenció notoriamente en la presentación final de los estudiantes ante la comunidad escolar cuando a partir de sus propias palabras y sus espacios de intervención resaltaron la importancia de este tipo de actividades y admitieron cómo desde que se comenzó a realizar este ejercicio para mejorar la convivencia de su curso disminuyeron las discusiones en el aula y cuando alguien intentaba fomentar algún tipo de discusión los demás intervenían para que ésta no se diera, logrando disminuir el nivel de reportes de indisciplina de este curso desde el momento en que comenzó a intervenir hasta la presentación final de las diversas prácticas en valores ante la comunidad en general.

La práctica de valores es un ejercicio muy valorado por los adolescentes, la oportunidad de participar en espacios en donde se llevan a cabo las actitudes y valores de los estudiantes se puede utilizar como refuerzo en programas de modificación de conducta, y precisamente gracias a la implementación adecuada de las estrategias que atacaron la problemática de la mala convivencia existente en los estudiantes se pudo mejorar esta situación.

Por otro lado, hay que reconocer que los problemas emocionales de los estudiantes son una de las primeras causas de fracaso escolar, y aquí es donde el papel de la ética y la moral se vuelve importante al momento de ayudar a mejorar las relaciones interpersonales ya que a través de su práctica conseguimos que los estudiantes se

relajen, y se olviden de sus problemas ayudando a motivar, crear espíritu de grupo, ayudar a reforzar su personalidad, aumentar la autoestima, etc.

Los valores enseñan a ser constante, a trabajar para conseguir un objetivo. Es frecuente que los estudiantes de bachillerato dejen muchas veces las tareas inacabadas, y a través de la práctica de valores se proporcionan métodos para que se comprometan y responsabilicen por finalizar lo que hacen. Y si se trata de grupos de estudiantes, es fundamental la implicación de todos los valores esenciales en el relacionamiento de las personas para garantizar el éxito del proyecto. Aplicar este método en los estudios o las tareas de clase puede ser muy beneficioso.

La implementación de la propuesta pedagógica, fue de total satisfacción para los estudiantes, ya que mostraron interés por diferentes prácticas de valores que fueron presentadas en las actividades, desarrollando en ellos capacidades que se explotaron a través del relacionamiento en el aula de clase, logrando así que esos jóvenes se mostraran más dispuestos a tramitar sus conflictos de manera pacífica poniendo en práctica los valores que exigen la participación de todos.

Asimismo, hay que reconocer que la implementación de una práctica de valores para mejorar la convivencia escolar es una estrategia pedagógica muy importante, ya que nos brinda recursos que son de gran interés llamativos para los niños y, como tal, ellos puedan interactuar para el conocimiento de la convivencia y paz, y que esto no siga afectando la tranquilidad del contexto educativo y formar a personas productivas para nuestra sociedad.

7.2.Recomendaciones.

Después de desarrollar la presente investigación y de haber analizado los resultados obtenidos con la aplicación de la estrategia pedagógica, se recomienda continuar con su implementación, no sólo en los alumnos de grado sexto de la institución educativa Tomas Santos, sino multiplicarla a todos los alumnos de los diferentes grados de la institución, lo que permitirá por medio del fortalecimiento en la práctica de valores, mejorar las relaciones interpersonales y por consiguiente la convivencia escolar.

De igual manera se recomienda sea utilizada como referente para ser desarrollada en otras instituciones educativas de la región con similares características socioculturales y que se encuentren afrontando problemáticas de convivencia escolar. Por ello, es necesaria la formación permanente de los docentes en cuanto a la educación en valores, pues se evidencia que es necesario este conocimiento para dar salida a las situaciones problemáticas que se generan a diario en el aula de clase.

Se ha resaltado la importancia de la interacción de la escuela con la familia, puesto que son las principales formadoras en valores, por lo tanto, se hace necesario que la relación padres, educando y docentes sea más estrecha y se trabajen los valores de la mano.

Cómo la educación es el escenario de formación para la edificación de una mejor sociedad la educación en valores también debería estar enfocada a la socialización con la comunidad, permitiendo así escenarios de reflexión para la aplicabilidad de estos en algunos conflictos sociales actuales.

8. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- Bandura, A. (1977). Aportes sobre el aprendizaje social o modelado. Alaska.
- Bejarano, O & Gutiérrez, M. (2018). Educar para el diálogo crítico y la inclusión: estrategias pedagógicas para transformar la práctica docente. Tomado de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20181028111427/Educarparael.pdf>
- Beltrán, D. (2019). El respeto como valor fundamental en la convivencia de los estudiantes de grado 4° de primaria de la Institución Educativa la Manta Sede Soledad de Montería. Trabajo de grado no publicado. Tomado de <http://eduteka.icesi.edu.co/proyectos.php/2/12635>
- Berríos, L., y Buxarrais, M. (2013). Educación en valores: análisis sobre las expectativas y los valores de los adolescentes. *Educación y Educadores*, 16 (2), 244-264.
- Bertomeu, J & García, A. (2011). Los instrumentos científicos de la Universitat de València. Tomado de: <https://www.uv.es/bertomeu/material/museo/instru/pdf/Abriendo.pdf>
- Bingaman , M. (2013). *Acerca de la teoría del aprendizaje social de Ronald Akers*. Obtenido de http://www.ehowenespanol.com/acerca-teoria-del-aprendizaje-social-ronald-akers-sobre_142935/
- Bravo, D. Muñoz, Y Pacheco, M. (2014) “El juego de rol como reforzamiento de normas de convivencia: una experiencia en aula con niños de 5 a 6 años en el colegio San Luis Beltrán. Trabajo de grado no publicado. Universidad Andrés Bello. Tomado de: http://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/3302/a112531_Bravo_D_El_juego_de_rol_como_2014_Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Buitrago, E.; Cubillos, F.; Ramírez, J. & Tabares, J. (2011). Estrategias personalizantes para fortalecer el valor del respeto en las relaciones interpersonales, en los Educandos del Grado Noveno “A” de la Institución Educativa Gabriela Mistral. Trabajo de grado no publicado. Universidad Católica de Manizales. Tomado de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/177/Esther%20Bui>

trago%20G.pdf;jsessionid=8AEE94951934D98ABFA1A49F003DAA59?sequence=1

Cabrales, L.; Contreras, N.; González, L. & Rodríguez, Y. (2017). Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz. Trabajo de grado no publicado. Tomado de <http://manglar.uninorte.edu.co/jspui/bitstream/10584/7693/1/130308.pdf>

Cárdenas, A. & Peñaloza, D. (2016). Fortalecimiento en la práctica de valores para la convivencia y paz en estudiantes de quinto grado de una Institución Educativa de la ciudad de Bucaramanga. Trabajo de grado no publicado. Maestría en educación, Universidad cooperativa de Colombia. Tomado de <http://repository.ucc.edu.co/bitstream/ucc/483/1/PROYECTO%20DE%20GRADO%20FORTALECER%20PR%20C3%81CTICA%20DE%20VALORES%20CONVIVENCIA%20Y%20PAZ.pdf>

Cárdenas, Y. & Ojeda, G. (2016). Estrategias lúdico-pedagógicas para el mejoramiento de la convivencia escolar en los grados 4° y 5° de la Institución Educativa El Siglo de Ciénaga de Oro Córdoba. Trabajo de grado no publicado. Colombia

Casa Mayor, G. (Coord.) et al. (1998). Como dar respuesta a los conflictos. Barcelona: Grao.

Eljach, S. (2011). *Violencia Escolar en America Latina y el Caribe*. panama : unicef.

Fernández, I. (1991). *Violencia en la Escuela y en el entorno Social. Una Aproximación Didáctica*. Ed CEP.

Gutiérrez, D y Pérez, E. «Estrategias para Generar la Convivencia Escolar.» Ra Ximhai 11.1 (2015): 63-81. Tomado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6467039>

Gutiérrez-Ríos, M. (2018). Aprender a dialogar para incluir y convivir. El gran reto pedagógico y estratégico de la escuela. En: *Educación para el diálogo crítico y la inclusión*:

estrategias pedagógicas para transformar la práctica docente. Tomado de:

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20181028111427/Educarparael.pdf>

Jares, X. (2001). Educación y conflicto como retos de la educación infantil. Congreso

Europeo: Aprender a ser, aprender a vivir juntos - Santiago de Compostela,

Diciembre 2001. Tomado de <http://www.waece.org/biblioweb07/pdfs/d200.pdf>

Lara, G., y García, J. (2013). Educación en valores en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Educación y Educadores*, 16(2), 244-264.

Lazcarro, I. (2015). Juegos Cooperativos para la convivencia sin violencia en la escuela amiga. México. Tomado de

<http://xplora.ajusco.upn.mx:8080/jspui/handle/123456789/1250>

Lidueña, C. & Sandoval, M. (2018), titulada “Estrategia participativa para mejorar la convivencia escolar. Proyecto de grado no publicado. Universidad minuto de Dios. Bogotá Colombia. Tomado de

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6439/TE.IE_SandovalErazoMyriamdelSocorro_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

López, M. (2014). Educación en valores: una estrategia para el fortalecimiento de la convivencia entre niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa de lectoescritura en el barrio Loma Fresca, Cartagena de Indias. Trabajo de grado no publicado. Universidad de Cartagena. Tomado de

http://repositorio.unicartagena.edu.co:8080/jspui/bitstream/11227/1654/1/MARBEL_UZ%20LOPEZ%20DIAZ_Proyecto%20de%20grado%20TS.pdf

Mejía, O. (2016). Valores morales y rendimiento académico de estudiantes del nivel básico en el área de matemática. Trabajo de grado no publicado. Universidad Rafael

Landívar. Tomado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/86/Mejia-Oscar.pdf>

MEN. (septiembre de 2013). *Colombia Aprende* . Obtenido de Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar:

<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-328295.html>

- Mendoza, R. (2009). Teorías psicopedagógicas relacionadas con la disciplina escolar.
<http://www.monografias.com/trabajos21/disciplina-escolar/disciplina-escolar.shtml>
- Ortega, R. (2007). La convivencia: Un regalo de la cultura a la escuela
- Pabón, M. (2013). *La práctica de valores en la vida cotidiana*. Tomado de:
<https://eticapr.blob.core.windows.net/files/STIC-2013-06.pdf>
- Palomero, J. E., & Fernández, M. D. (2001). La violencia Escolar un Punto de Vista Global. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19-38. Obtenido de
http://www.sinohacesnadasosparte.org/Download/spanish/06_VIOLENCIA_ESCOLAR_GLOBAL.pdf
- Pérez, C. (2016). “Propuesta para gestionar los conflictos escolares y promover el liderazgo a partir del conocimiento de la inteligencia emocional”. Trabajo de grado no publicado. Universidad militar Nueva, Granada. Argentina.
- Puentes, M & Delgadillo, C. (2018). La escuela como escenario para pensar estratégicamente el diálogo y la inclusión. En: *Educación para el diálogo crítico y la inclusión : estrategias pedagógicas para transformar la práctica docente*. Tomado de:
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20181028111427/Educarparael.pdf>
- Pulla, J. (2017). *La práctica de valores y su incidencia en la convivencia escolar*. Tomado de: <http://files.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/200003417-a6964a790e/17-1-28%20La%20pr%C3%A1ctica%20de%20valores%20y%20su%20incidencia%20en%20la%20convivencia%20escolar.....pdf>
- Quijano, D. (2018). Las habilidades psicosociales en la formación de valores éticos – morales y conciencia ciudadana en la “Unidad educativa Primero de Junio del recinto la Libertad cantón Baquerizo Moreno y Ángel Polibio Chávez” de la ciudad de Babahoyo-Provincia de los Ríos. Ecuador. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. Edición especial, 1-16.

Rodriguez , R. (2007). Los Planes de Convivencia Como Herramientas para Prevenir los Conflictos Escolares. *Universitat de les Illes Balears*, 1-14.

Salinas, G. (2014). La propuesta pedagógica. Tomado de:
<https://es.scribd.com/doc/104463555/1-Gisela-Salinas-La-Prop-Ped>

Skinner, B. (1974). *Teoria Sobre el Condicionamiento Operante en la Escuela*. Mineápolis: bout Behaviorism. Obtenido de <http://webspace.ship.edu/cgboer/skinneresp.html>

Torres, A. (2017). Elaboración de una propuesta pedagógica. Tomado de:
<https://www.milenio.com/opinion/alfonso-torres-hernandez/apuntes-pedagogicos/elaboracion-de-una-propuesta-pedagogica>

Vilaseca, G. (2011). ¿Qué es un enfoque holístico? Tomado de:
<http://guillermovilaseca.com.ar/2011/02/23/%C2%BFque-es-un-enfoque-holistico/>

Viñas, J. (1997). Propuestas y experiencias. Cuadernos de Pedagogía. N° 262, pp. 62-73

Viñas, J. (2004). Conflictos en los centros educativos: cultura organizativa y mediación para la convivencia. Barcelona: Graó

ANEXOS

Anexo # 1

Actividad	Objetivo	Estrategia
Capacitación a docentes en convivencia escolar y su importancia	Fomentar la sensibilidad en factores de convivencia escolar que facilitan el aprendizaje en el proceso enseñanza aprendizaje.	Permitir la reflexión de los docentes como actores importantes en la convivencia escolar.
Capacitación de estrategias pedagógicas-lúdicas para la convivencia escolar	Potenciar el conocimiento de los docentes frente a herramientas de implementación de estrategias lúdicas para el proceso de enseñanza aprendizaje desde la convivencia escolar.	Facilitar la implementación y atención a la convivencia escolar.
Inclusión de estrategias en currículo para mejorar la convivencia escolar	Establecer desde el currículo y disposiciones administrativas la atención a la convivencia escolar.	Establecer estrategias de trabajo dentro y fuera del aula para el mejoramiento de la convivencia escolar
Evaluación de la propuesta	Evaluar y comparar el avance frente a problemáticas de convivencia escolar en la Institución Educativa.	Verificar el cumplimiento de objetivos y la efectividad de la intervención.

Organización detallada de los contenidos y actividades; Cronograma de actividades

Actividad	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4			
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16
Fase 1: Fomento de sensibilización sobre importancia de la convivencia escolar																
Fase 2: Capacitación de estrategias pedagógicas lúdicas para implementarse en situaciones de manejo de convivencia escolar																
Fase 3: Inclusión e implementación de estrategias propuestas para el currículo de la Institución Educativa																
Evaluación de la convivencia escolar																

Anexo # 2.

ENCUESTA PARA IDENTIFICAR LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON RELACIÓN A LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Para el desarrollo de la siguiente encuesta agradecemos responder con el mayor grado de sinceridad posible, esto con el fin de que los resultados estén directamente ligados a la realidad y se pueda identificar el problema existente, para poder intervenir adecuadamente.

#	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
		Muy Mal	Mal/No	Regular/A veces	Bien/Si	Muy Bien
	¿Cómo te llevas con tus compañeros de clase?					
2.	¿Cómo te llevas con tu profesor?					
3.	¿Tienen reglas de convivencia en el salón de clases?					
4.	¿Tus padres te ayudan a realizar las tareas en casa?					

#	Responda cuáles de las siguientes conductas realizas	SI	A VECES	NO
5.	Llegas tarde a clase.			
6.	Eres grosero con el profesor			
7.	No prestas atención a las órdenes del profesor.			
8.	Te levantas de la silla sin permiso.			
9.	Pintas o rayas las mesas y paredes.			
10.	Vas mal vestido al colegio.			

11.	Le quitas cosas a tus compañeros			
12.	Tiras cosas por todo el salón.			
13.	Te peleas con un compañero.			
14.	Te ríes de tu compañero o del profesor/a.			
15.	Golpeas a tu compañero en clase.			
16.	Amenazas a tu profesor			

#	Con qué frecuencia se dan estas situaciones en el salón.	SI	A VECES	NO
17.	Peleas entre tus compañeros y el profesor.			
18.	Le dicen groserías al profesor.			
19.	No se respetan las normas:			
20.	Se insultan entre compañeros.			
21.	Se pelean tus compañeros.			
22.	Hay compañeros que no se llevan bien:			
23.	Hay compañeros que se sientan solos.			
24.	Los profesores no hablan con los niños.			
25.	Tus compañeros preguntan varias veces al profesor porque no entienden el tema.			
26.	Tus compañeros se aburren en clase.			

Anexo # 3.

ENCUESTA PARA IDENTIFICAR LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES CON RELACIÓN A LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Para el desarrollo de la siguiente encuesta agradecemos responder con el mayor grado de sinceridad posible, esto con el fin de que los resultados estén directamente ligados a la realidad y se pueda identificar el problema existente, para poder intervenir adecuadamente.

#	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
		Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena
1.	¿Cómo calificas la relación con tus compañeros de trabajo docente?					
2.	¿Cómo calificas la relación con tus estudiantes?					
3.	¿Cuál consideras que es la percepción que tienen tus compañeros de trabajo sobre ti?					
4.	¿Cuál consideras que es la percepción que tienen tus estudiantes sobre ti?					
5.	¿Cómo consideras que es tu relación con las familias de tus estudiantes?					
6.	¿Cómo consideras que es el compromiso de los padres de familia con la formación en valores de sus hijos?					
7.	¿Cómo consideras que es la convivencia entre los estudiantes de tu clase?					
8.	¿Cuáles consideras que son los resultados de la aplicación de las normas que rigen el comportamiento de tus estudiantes en clase?					

#	Responda cuáles de las siguientes conductas se presentan frecuentemente dentro de sus clases	SI	NO
9.	Los estudiantes llegan tarde a clase		
10.	Los estudiantes realizan comentarios agresivos sobre la tarea.		
11.	Los estudiantes no acatan las órdenes del profesor		
12.	Los estudiantes suelen levantarse del sitio sin permiso		
13.	Los estudiantes suelen pintar o rayar las mesas y paredes		
14.	Los estudiantes llevan indumentaria inapropiadamente.		
15.	Los estudiantes quitan cosas a los compañeros		
16.	Los estudiantes tiran cosas por el aula de sus compañeros.		
17.	Los estudiantes suelen pelearse con un compañero		
18.	Los estudiantes suelen reírse o burlarse de un compañero o del profesor/a		
19.	Los estudiantes suelen insultar o golpear a un compañero en clase		
20.	Los estudiantes amenazan al profesor		
21.	Los estudiantes suelen hacerle bullying a los compañeros		
22.	Los estudiantes suelen chantajear a los compañeros		

#	Con qué frecuencia se presentan estas situaciones de convivencia durante tus clases.	Nada	Poco	Regu lar	Muc ho
23.	Enfrentamientos entre los grupos de alumnos y el profesor:				
24.	Malas contestaciones en clase:				
25.	No se respetan las normas:				
26.	Los alumnos se insultan:				
27.	Los alumnos se pelean:				
28.	Hay grupitos que no se llevan bien:				
29.	Hay niños que no están integrados y se sienten				
30.	Los profesores van cada uno a lo suyo:				
31.	Los alumnos piensan que los profesores no los entienden:				
32.	Los alumnos están desmotivados, se aburren:				

Serán presentadas a usted situaciones de convivencia hipotéticas, debe responder marcando con X la forma como afrontaría la situación planteada:

33. Si usted se encuentra dentro de la institución educativa donde labora con un caso de maltrato y agresión verbal, en el que dos de los estudiantes del grado 6° agreden a golpe a uno del grado 5°.

Lo más probable que usted haría es:

- a) Los deja que sigan agrediéndose
- b) Los lleva a coordinación
- c) Los insulta y les manda a buscar a sus padres
- d) Detiene la agresión, habla con ellos y luego cita a los padres respectivos para buscar una solución pacífica de la problemática presentada.
- e) Otra, Cual _____

34. En su Institución Educativa donde labora frecuentemente escucha a niñas organizando riñas contra un grupo de niñas que entraron nuevas. Usted ante esa situación:

- a) Reprende duramente a las niñas para que no vuelvan a fomentar disputas contra otras niñas.
- b) Lleva de inmediato a las niñas a coordinación para que le hagan un proceso
- c) y le hagan firmar el observador del estudiante.
- d) Se acerca a ellas, les persuade y aplica estrategias de conciliación pacífica en apoyo con la psicoriendadora, el coordinador disciplinario, estudiantes involucrados y padres de las niñas.
- e) Otra, Cuál _____

35. Ante una situación de insulto de un docente, colega suyo a un menor y el uso indebido de palabras. Usted:

- a) Pasa desapercibido (a), ignorando la situación.
- b) Interviene inmediatamente y defiende al menor, sin importar las consecuencias.
- c) Interviene, indagando las causales de la agresión, habla de la situación con ambas partes y luego ayuda a una solución pacífica
- d) Otra, cuál _____

36. Si se percata que un niño le está dañando los útiles escolares de su compañero de curso (por ejemplo cuadernos, libros, lápices, tu maleta, la ropa, Usted:

- a) Regaña al niño inmediatamente y lo expulsa según lo establecido por el manual de convivencia de la institución.
- b) Le da un manotazo y ridiculiza delante de sus otros compañeros para que le dé pena y no vuelva a hacer el daño.

c) Hablo con él, lo confronto en sus intenciones, aplico algunas estrategias de sensibilización y respeto por las pertenencias de los demás.

d) Otra, Cuál _____

37. Marcos, es un niño nuevo en la escuela hijo de padres afrodescendientes y de escasos recursos, desplazado por la violencia, por lo general en las horas del descanso y a la salida algunos de sus compañeros lo rechazan y se burlan de él por ser afro y además le impiden que participe con ellos en juegos y no lo dejan estar en su grupo. Ante esta situación usted ¿qué haría?

a) Nunca me involucro en asuntos de los niños.

b) Al menos una vez intervengo para remediar el asunto.

c) Informo a los coordinadores y que ellos solucionen la problemática.

d) Intervengo con estrategias que conlleven a mejorar la convivencia y la tolerancia entre los educandos de este grado.

e) Otra, Cuál _____
